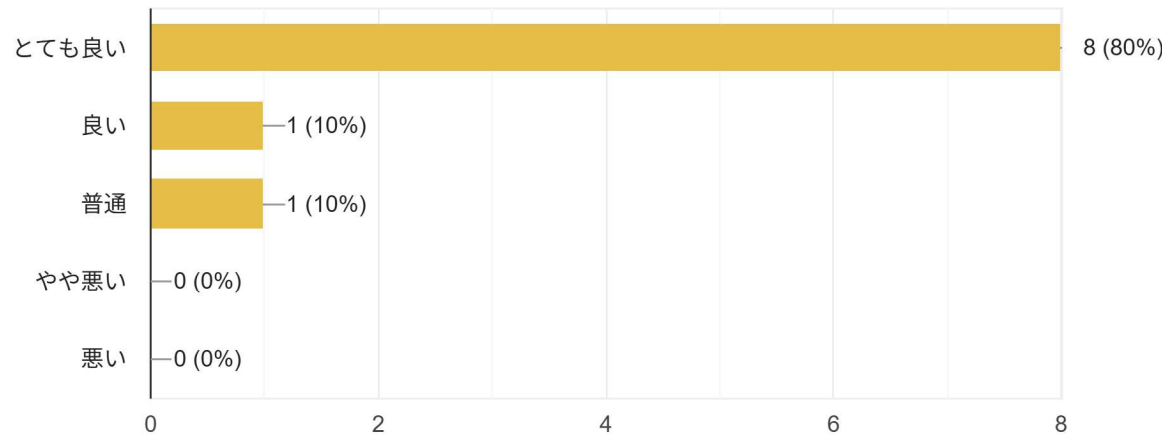


# 令和7年度 満足度アンケート集計結果（ご家族）

実施期間：令和7年11月20日～11月30日 配布数：17枚 回答数：10枚 回収率：58.8%

## 1. 面会等で訪問した際、事業所の雰囲気や職員の対応はどうか？

10件の回答



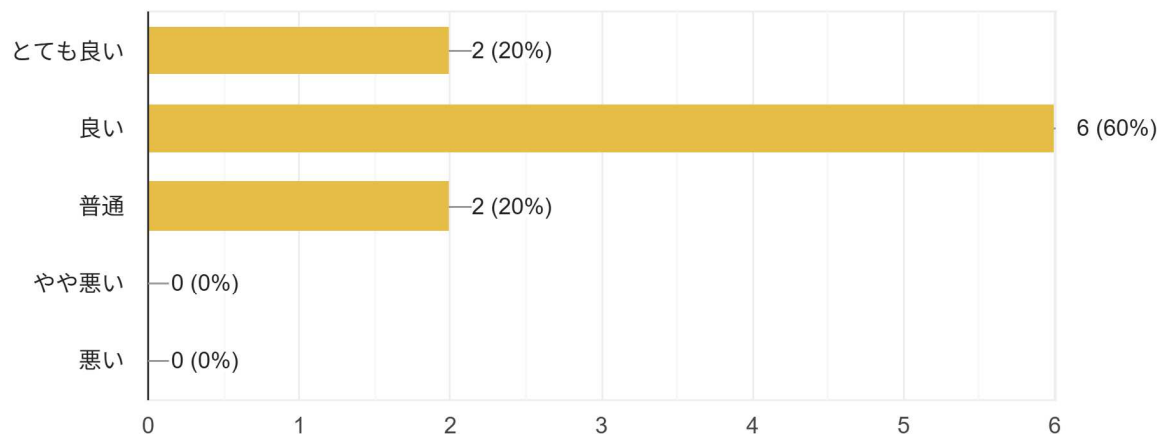
- 何時行っても親切に対応される
- 面会に行ったら玄関で出迎えてくれて体温も測ってくれるので。
- スタッフさんたち同士の雰囲気もいいですし、入居者さんたちへの接し方もとても丁寧で、非常に安心します。
- 丁寧に対応されていると思います。
- 職員の方々が入居者を良く見守っていて気にしてくれているのを感じる
- 母が幸せそうにしているから
- 皆様明るく迎えてくださいます(^\_^)

## 職員より

職員同士の雰囲気や、入居者様への接し方についてもお褒めの言葉を頂戴し、職員一同励みになっております。また、入居者様が幸せそうに過ごされていると感じていただけてることは、私たちにとって何よりの喜びです。今後も、入居者様一人ひとりの気持ちに寄り添い、安心して過ごしていただける環境づくりと、温かい対応を心掛けてまいります。

## 2. 入居者様の様子について、入居前と比べていかがですか？

10件の回答



- なんかいきいきと暮らしてるから。
- 良い点は生活リズムが整った所。気になる点は少しボーっとしてる印象。
- 入所間もないので面会に行くと「どうしたらええか分からへん」と不安そうにしますが、レクリエーションを楽しんだり、他の入所者さんたちと穏やかに過ごせている様子で安心しています。
- 入居前よりも認知症の症状は進みましたが、マイペースで暮らせているので安心しています。
- 認知は進行しているのを感じる
- よく笑い、よく話すようになった
- よく、細かく見てくださって医療面でも管理してもらって心身ともよくなりました。

### 職員一同より

入居後の様子につきまして、「いきいきと暮らしている」「よく笑い、よく話すようになった」「生活リズムが整った」とのお言葉をいただき、職員一同嬉しく思っております。日々の生活の中で、他の入居者様との関わりやレクリエーションを楽しんでいただき、穏やかに過ごしていただけるよう努めてまいります。

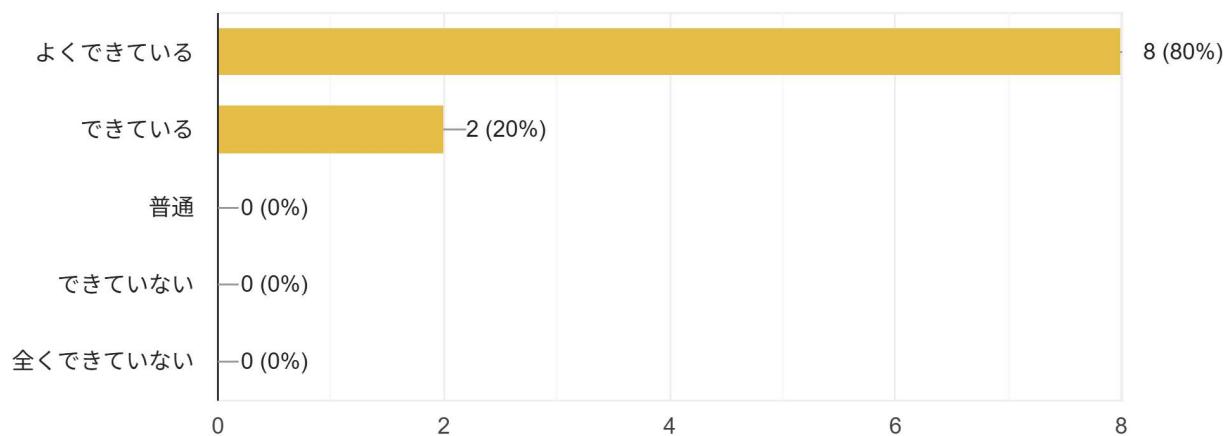
一方、「少しボーっとしているように感じる」「入居間もなく不安そうにされている」といったご意見につきましては、大切なお言葉として受け止めております。環境の変化や新しい生活に慣れるまでは不安になるため、少しずつ馴染めるよう関係づくりにを行い、ご本人が安心して過ごせるよう支援を行っております。

また、認知症の進行を感じられるとのお声もございましたが、ご本人のペースを大切にしながら、日常生活の中で出来ることを継続し、お手伝いが必要な場面では介入し、安心できる環境で過ごしていただけるように努めてまいります。

医療面につきましても、日々の体調管理や変化の観察を行い、医療機関との連携に努め、今後も本人らしさを尊重し、ご家族様の思いにも寄り添いながら、安心して穏やかに暮らしていただける環境づくりに努めてまいります。

### 3.入居者様の体調の変化や日々の様子など面会時や電話連絡で報告できていますか？

10件の回答



- 何か体調等変化があればすぐに連絡くださる
- ちょっとした変化で連絡が来るからとてもいいです。
- 足の異変に気づいていただき、面会の際や電話などで様子を教えてください、診察の予約まで取っていただいたので本当に感謝しています。
- LINEでも連絡をくださるのがありがたいです。
- 都度連絡がある
- 発熱があったら連絡してくださる
- 細かな事も報告頂いてありがたいです。

#### 職員一同より

入居者様の体調変化や日々の様子につきまして、面会時やお電話、LINE等を通じてお伝えできているとのお言葉を頂戴し、職員一同大変嬉しく思っております。

ご家族様に少しでもご安心いただけるよう、今後も、発熱や体調の変化はもちろん、日々の小さな変化についても丁寧にお伝えし、ご家族の皆様と情報共有しながら、入居者様が安心して生活できるよう支援してまいります。

4 広報誌やブログ、SNS等に日々の生活や行事の様子を掲載していますが、動画や写真の内容について、リクエスト等がございましたら、お聞かせください。

- 特にリクエストなしです。
- 楽しみにしています。
- 楽しそうな雰囲気の伝わる写真で、インスタが更新されるのが楽しみです！
- 特にありません。
- 日々の活動がよく分かるので、続けていただきたいと思います。
- 複合型に比べてホームの方は投稿が少ないと感じますが、それだけ職員の方々もお忙しいのだと思っています。
- 満足している
- 特になし
- 楽しみにしています

#### **職員一同より**

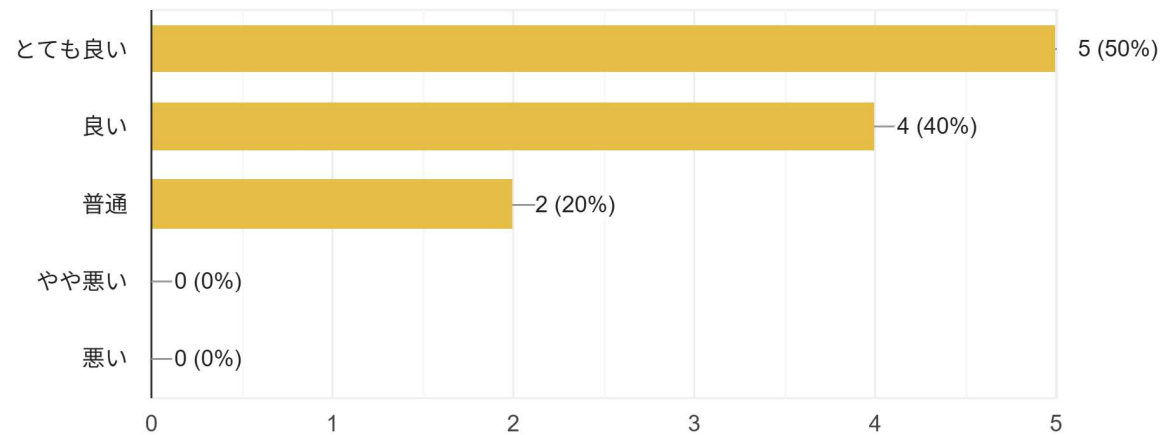
入居様が楽しそうに過ごされている雰囲気が伝わっているとお言葉、また、日々の活動の様子をご覧いただいているとのこと、大変嬉しく思っております。

一方で、インスタグラムの投稿頻度につきましてご意見をいただき、ありがとうございます。現在、業務の状況により複合型に比べると投稿数が少なくなっています。SNS担当の育成に努め、楽しみにしていただいているご家族様に見ていただけるよう、投稿を増やし、より多くのご様子をお届けできるよう努めてまいります。

これからも、入居様々の自然な笑顔や日々の生活の様子が伝わる発信を心掛けてまいりますので、引き続きご覧いただけましたら幸いです。

## 5. 医療面の対応（訪問診療や受診等）はどうか？

10件の回答



- 何か悪いところがあればすぐに対応してくれる。
- 施設へ診察に来てくださるので、助かっています。
- ただし、入居者が病院に年初入院することになったとき、担当だった内科の医師については、それ以降担当いただかないようお願いしております。他の先生については、満足しております。
- 歯科の定期健診も実施してほしい。数カ月毎でいいので。
- あまり良く分からない
- 発熱したら病院に連れて行ってくれる
- 体調管理してもらってありがたいです。

### 職員一同より

訪問診療や受診について安心していただけているとお言葉を頂戴し、今後も、発熱や体調不良などの際には、早期発見に努め、必要に応じて医療機関と連携しながら適切な対応を行ってまいります。

また、日々の健康状態についても、引き続き丁寧な観察と体調管理に努めてまいります。

歯科の定期健診につきましては、個別に訪問歯科との契約を結んでいただくことで、施設へ訪問していただくことは可能です。また、痛みや口腔内の異常時には歯科受診をお願いすることもございます。ご協力お願いいたします。

## 6 その他、ご意見やご要望等ございましたら、ご自由にご記入ください。

- 特にありません
- 特になし。これからもよろしく申し上げます。
- 生花教室がなくなってしまうのですね。とても残念です…
- いつもあたたかく声かけなど関わっていただきありがとうございます。
- 居室の湿度がいつも高い。建物の構造的な問題かもしれないですが、タンスの中の衣類が湿っぽくなっています。夏は蒸し暑く感じました。
- いつも細かいことにも対応、連絡してくださってありがとうございます。
- いつもありがとうございます
- ここに入所してから心身ともよくなりました。明るくなって元気になって本当に嬉しいです。いつも感謝しております。これからもよろしく願いいたします(^\_^)

### 職員より

「ここに入所してから心身ともよくなりました」とのお声を頂戴し、大変うれしく思っております。

生花教室につきましては、諸事情により開催ができなくなり、楽しみにしていただいていた入居者様には、大変申し訳ございません。今後は、入居者様により多くの楽しみを感じていただけるよう、さまざまな行事やレクリエーションの企画を考えてまいります。

また、居室の湿度や夏場の蒸し暑さについてのご意見、ありがとうございます。建物の構造的な要因も考えられる為、居室扉や窓を開け換気を行うとともに、特に梅雨時期はエアコンの除湿機能を活用し、衣類や居室内をできる限り快適に過ごしていただけるよう湿度等の確認をしてまいります。

今後も、利用者様が安心して過ごしていただくよう、入居者様、ご家族様のお声を大切にしながら、より良い支援に努めてまいります。