

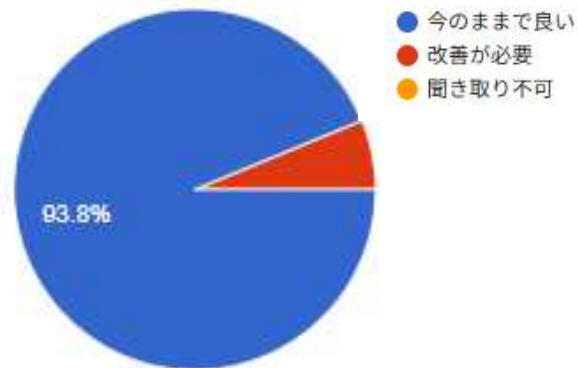
# 令和7年度 満足度アンケート集計結果（ご入居者）

実施期間：令和7年12月1日～12月14日 配布数：18枚 回答数：16枚 回収率：88.8%

## 1 食事について

### ①ご飯の味付けはいかがでしょう？

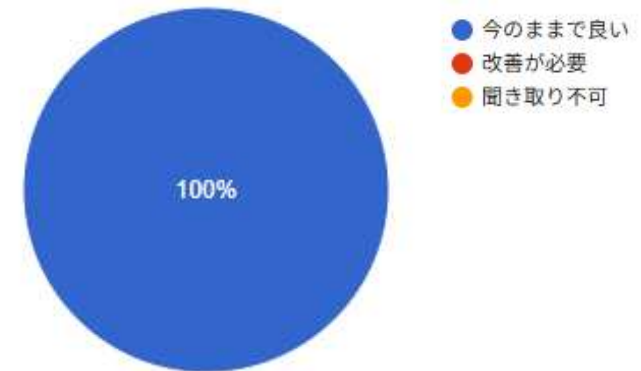
16件の回答



- 美味しいから
- これでいい
- おいしくない
- このままでけっこうです。

### ②食事の量はいかがでしょう？

16件の回答

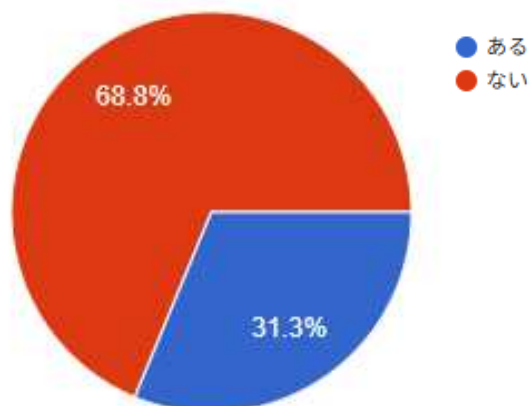


- 多いとは思うけど少なかったらおかしい
- ちょうど
- 食べすぎて太ることはない
- いっぱいは食べれない
- このままでけっこうです。
- 多くても困るから、今のままで良い。

## 2 入浴について

### ①ご希望の入浴時間はありますか？

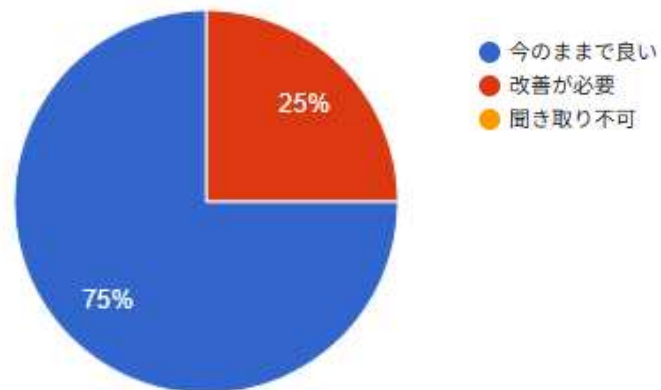
16件の回答



- 夜に入りたい
- 寝る前
- 夜のままで良い
- 朝でいい

### ②入浴回数は2回/週で良いですか？

16件の回答

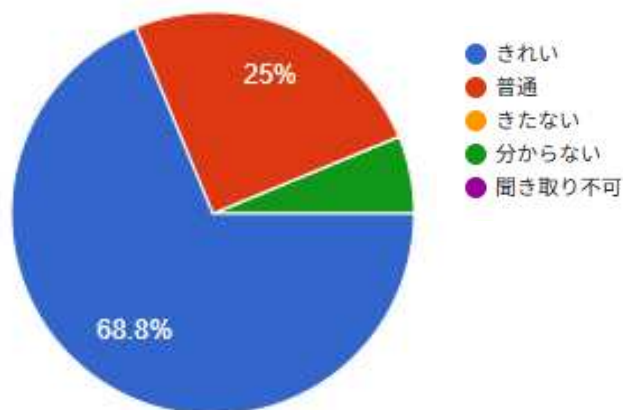


- 毎日はいや
- 5回入りたい
- 毎日入りたい
- 3回ぐらいがいいかな
- 十分
- ありがとうございます
- 特になし
- 週に3回入りたい

### 3 トイレについて

#### ①トイレは綺麗に清掃されていますか？

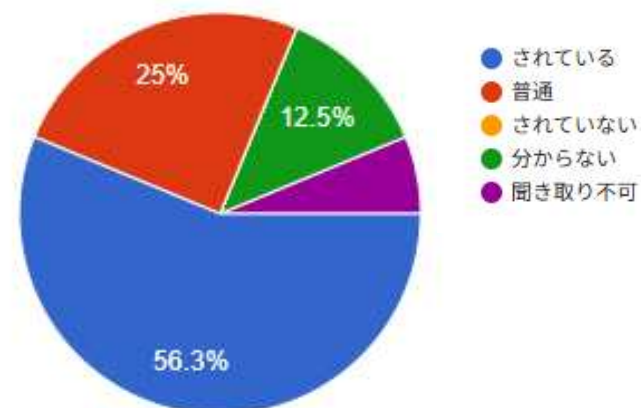
16件の回答



- 汚れてない
- 綺麗やと思います
- 綺麗です
- せやねえ。綺麗だと思います

#### ②トイレ内の備品はいつも整頓されていますか？

16件の回答

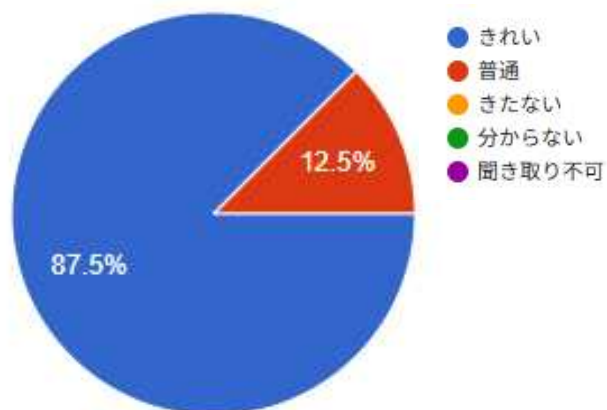


- 紙もある
- 不便は無い

## 4 衛生面について

### ①リビングは綺麗に清掃されていますか？

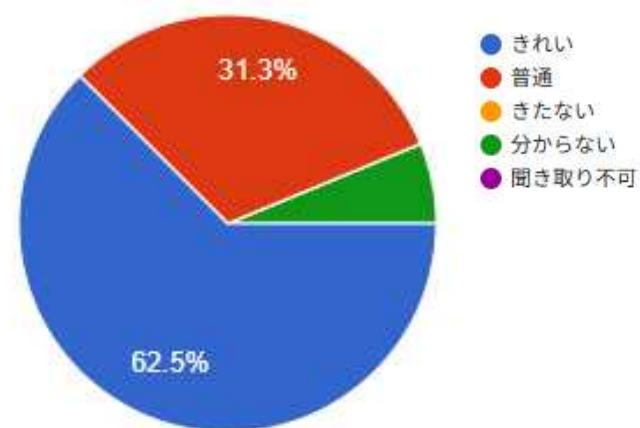
16件の回答



- 掃除機してくれてる
- 掃除してくれてる
- 綺麗です

### ②部屋の清掃は綺麗にされていますか？

16件の回答

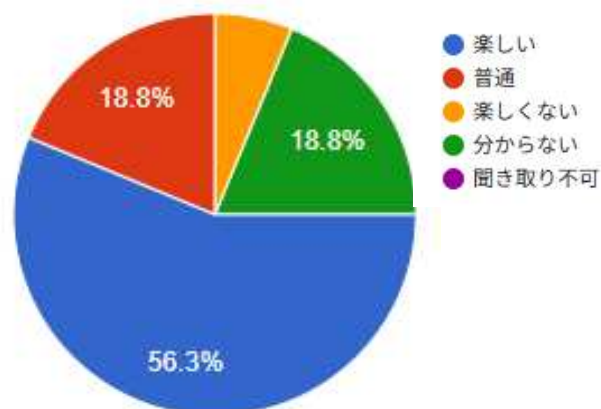


- わての部屋やし
- 服も綺麗に畳んでくれる

## 5 レクリエーションについて

### ①外出や行事は楽しめていますか？

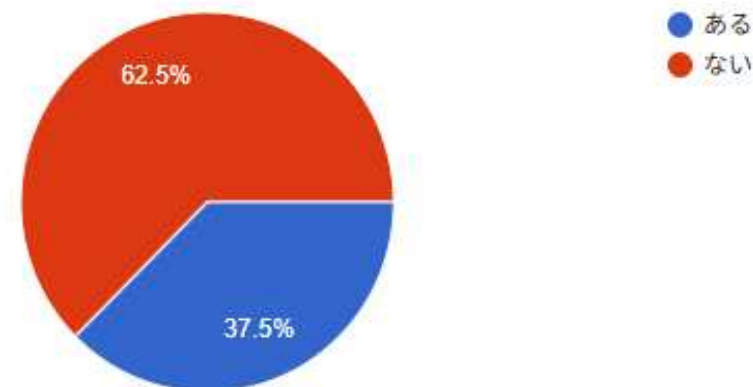
16件の回答



- このままでいい、
- ボールとか楽しい
- もっと行きたい
- もっと外に行きたい。もうちょっと楽しいことがあってもいいかも

### ②普段の生活において、興味のあることや、やってみたいことはありますか？

16件の回答



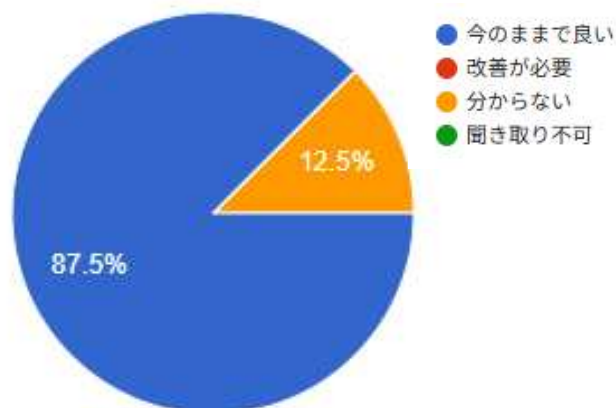
- あまいものを食べに行ったり、出かけたい
- ゴミ集め、お買い物、テレビ見たり、犬が好き
- 手芸をまたしたい
- 娘の家に出かけたり、買い物に行きたい。植物園に行きたい。ぜんざい、ケーキ、アイスクリームを食べに行きたい。温泉にも行きたい。イオンとかにも行きたいね。
- 家に帰る
- 少人数でしたいけど、そこから増えていくのは良い

グループホーム鳳凰横島

## 6 接遇について

### ①職員の言葉遣いはいかがでしょうか？

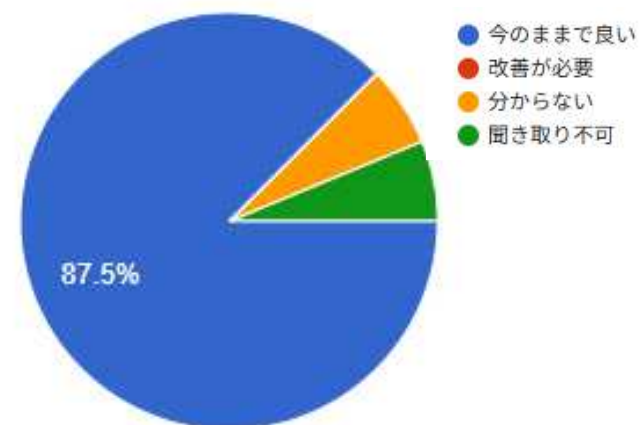
16件の回答



- あまり聞こえないけど
- 楽しく話せる

### ②職員の身だしなみはいかがですか？

16件の回答



- 覚えてない
- 特に乱れているところはない。
- 外にでる時きちっとしてる、これ以上何があるの？
- いいと思う
- 大丈夫
- 綺麗やおもいます
- ちゃんと制服を着ている
- 気にならない
- とくになし
- なし
- ちゃんとしてる
- きちんとされてると思います
- そんなに気にしない
- いつものがいいです

## 7 その他

その他にご意見、ご要望等あればおきかせください。

- なし
- ないです
- お父さん、お母さんに会いたい、家に帰りたい。
- とくになし
- いえ、何にもないです。良くしてもらっていますから。ここにいるのが、天国ですよ、だから、こうやってぶくぶく太っているんですよ。
- 今が、一番いいですよ。
- ないよ
- このままでよろしくお願いします

## 職員より

### 食事について

味付けや食事量については、ご本人のご意向を確認しながら決定しています。

糖尿病や体重管理についても、無理のない範囲で配慮しつつ、何よりも「食事を楽しんでいただくこと」を大切にしています。今後も過度に厳しい制限は行わず、安心して召し上がっていただけるよう支援していきます。

### 入浴について

入浴時間は原則として午前中に設定していますが、夜間入浴をご希望される方については、夕食後に対応しています。

また、ご本人の希望がある場合は、入浴日以外でも入浴していただくことが可能で、その都度ご希望を確認しながら柔軟に対応します。

### レクリエーション活動について

日々のレクリエーションは、14時頃から実施しています。

手作業による制作活動や、ボール・風船を使った軽い運動を取り入れ、楽しみながら身体を動かしていただいています。

また、音楽や歌を好まれる方が多いため、ピアノ演奏や音楽に合わせて、皆さまで合唱する時間も設けています。

外出レクリエーションとしては、植物園や喫茶店、スーパーへの買い物など、ご本人の希望を個別に確認しながら企画しています。

今後も季節感を大切に、その時期ならではの楽しみを感じていただける行事を実施していきます。