



べんけいだより

NEWS LETTER 担当：下京・南・東山消防署

vol.5
2025.9

119番通報と#7119

●119番通報について

119番通報をすると、指令員が消防車や救急車の出動に必要なことを、順番にお伺いします。あわてず、ゆっくりと教えてください。ここでは、119番通報のポイントを説明します。

1. 「火事」か「救急」かを伝える。
2. 住所か場所をしっかりと伝える。住所が分からない場合は、近くの交差点や目標（目印）になるような建物を伝えましょう。
3. 誰に何が起こったのか、現在の状況を出来るだけ詳しく伝える。

※緊急性が高い場合は、すべてお伺いする前でも消防車や救急車が出動します。



◎救急安心センターきょうと（#7119）について

急なケガや病気をした際、「救急車を呼ぶべきか」「すぐに病院に行くべきか」など判断に迷うことがあると思います。そんな時に、電話で看護師に相談できる窓口が「救急安心センターきょうと」です。看護師が症状から緊急性を判断し、医療機関の受診や応急手当の方法について助言します。

固定電話・携帯電話から【#7119】でご利用いただけます。

裏面
みてね

※「呼吸をしていない」「脈がない」「意識がない」など、緊急と思われる場合は、ためらわずに「119番通報」をして救急車を呼んでください。



発行：京都市下京区・南区・東山区在宅医療・介護連携支援センター
〒601-8452 京都市南区唐橋堂ノ前町 15-9 エステート南ビル 301
一般社団法人 下京西部医師会内
電話：075-693-8677 FAX：075-693-3677
ホームページ：<https://www.ishikai.or.jp/renkei-center/>
E-mail shimominami-ikai@ishikai.or.jp



令和2年10月1日 スタート

救急車を呼ぶ？ 病院へ行く？ 様子を見る？「急な病気」や「けが」で迷ったら…

救急の 電話相談窓口

救急安心センターきょうと

24時間 365日

- ・看護師等がアドバイス
- ・医療機関も案内
- ・全年齢で相談可



携帯電話やプッシュ回線（笠置町・南山城村等を除く）からは

シャープ

#7119

または

☎0570-00-7119

（全ての回線・府内全域で利用可）

小児の
「急な病気」や
「けが」は…

携帯電話やプッシュ回線（笠置町・南山城村等を除く）からは

シャープ

#8000

または

☎075-661-5596

（全ての回線・府内全域で利用可）



対象

府内に住む15歳未満の子どもや家族等

相談時間

午後7時～翌朝8時 ※土曜日（祝日・年末年始を除く）は午後3時から翌朝8時

小児科医・看護師の専門的対応や育児相談も可能

これらの電話は、あくまで看護師等による相談・助言を目的とするものです。
自身が緊急と思ったときは、**ためらわず119番**で救急車を呼んでください。

救急安心センターきょうと運営協議会（事務局 京都府健康福祉部医療課）