

(ご利用者)

⑪お気づきの点や施設に対するメッセージがあればお願いいたします。

- ・私は幸せです。
- ・皆と同じように生活できればよい。
- ・整理整頓が一部できていない。みんなで協力してほしい。
- ・エアコンの送風口をなんとかしてほしい。寒くて困る。
- ・自分の家に一時帰宅したい。

(ご家族)

⑨お気づきの点や施設に対するご意見があればお願いいたします。

- ・お世話、ご迷惑をかけしています。満足している。今後とも、よろしくお願いします。
- ・お世話になって感謝している。母の頑固な性格とも向き合ってケアしてくださり感謝している。
- ・書類の提出が遅れたり、親子でご迷惑をかけています。引き続き母をよろしくお願いします。
- ・細かい点まで気遣っていただき感謝している。
- ・ネットでもアンケートに答えられるのはいいと思う。実施結果を集計後、結果をホームページなどでも見られるようにしてほしい。
- ・第三者評価の公表が 2019 年までしか公表されていないようなので、毎年公表はしたほうがいいと思う。
- ・職員が少なくお世話も大変だと思うが、引き続き宜しくお願いします。
- ・家族に代わりお世話いただきありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
- ・いつも父がお世話になり、ありがとうございます。
- ・寒くなってきましたが、大切なお身体、ご自愛下さい。
- ・面会の際も気持ちよく対応いただき、丁寧なお世話をいただけてます。
何かあった時も、早急に連絡下さり、すぐに改善の報告があり、安心してお願いできています。
- ・予約なしで面会できるのはとてもありがたい。