

令和6年度「特養」満足度調査結果集計(詳細)

ご利用者

ご利用者満足度調査項目	年度	満足	やや満足	やや不満	不満
① 施設全体や職員の雰囲気（印象）はいかがでしょう。 （職員の言葉使いや態度、あいさつなど）	令和6年度	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%
	回答数	6	4	1	0
	令和5年度	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	回答数	8	8	0	0
② 日々の介護について、ご利用者が必要な時に必要なだけのお手伝いを 受けられていると感じますか。	令和6年度	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%
	回答数	7	5	1	0
	令和5年度	31.3%	43.8%	12.5%	12.5%
	回答数	5	7	2	2
③ 日々の健康管理（血圧測定、食事量のチェックなど）について、満足 されていますか。	令和6年度	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%
	回答数	3	4	0	0
	令和5年度	62.5%	31.3%	6.3%	0.0%
	回答数	10	5	1	0
④ リハビリ面について、今できていることが1日でも長く続けられる よう、ご自身の機能を発揮しながら生活できていますか。	令和6年度	22.2%	33.3%	33.3%	11.1%
	回答数	2	3	3	1
	令和5年度	46.7%	33.3%	6.7%	13.3%
	回答数	7	5	1	2
⑤ 生活についてお気付きのことなど相談しやすい環境ですか。 職員はその相談に対しわかりやすく説明できていますか。	令和6年度	66.7%	16.7%	0.0%	16.7%
	回答数	4	1	0	1
	令和5年度	43.8%	37.5%	12.5%	6.3%
	回答数	7	6	2	1
⑥ 施設でのサービス内容に、ご自身やご家族の生活に対するご希望が 反映されていると感じますか。	令和6年度	40.0%	30.0%	20.0%	10.0%
	回答数	4	3	2	1
	令和5年度	37.5%	18.8%	43.8%	0.0%
	回答数	6	3	7	0
⑦ レクリエーションやクラブ活動（生花教室）、季節の行事（秋まつり など）について満足されていますか。	令和6年度	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%
	回答数	1	5	0	0
	令和5年度	43.8%	31.3%	12.5%	12.5%
	回答数	7	5	2	2
⑧ 居室のしつらえや環境は居心地の良いものですか。	令和6年度	54.5%	27.3%	18.2%	0.0%
	回答数	6	3	2	0
	令和5年度	62.5%	31.3%	6.3%	0.0%
	回答数	10	5	1	0
⑨ 施設の共用部分（食堂、トイレ、お風呂、廊下など）のしつらえや環境は 快適で居心地の良いものですか。	令和6年度	70.0%	20.0%	10.0%	0.0%
	回答数	7	2	1	0
	令和5年度	56.3%	31.3%	12.5%	0.0%
	回答数	9	5	2	0
⑩ ヴィラ山科のサービス全体についてどのくらい満足されていますか。	令和6年度	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%
	回答数	5	6	0	0
	令和5年度	43.8%	43.8%	12.5%	0.0%
	回答数	7	7	2	0
⑪ お気づきの点や施設に対するメッセージがあればお願いいたします。	別紙をご参照ください。				