

令和6年度「特養」満足度調査結果集計(詳細)

ご家族

ご家族満足度調査項目	年度	満足	やや満足	やや不満	不満
① 施設全体や職員の雰囲気（印象）はいかがでしょうか。 （職員の言葉使いや態度、あいさつなど）	令和6年度	73.1%	23.1%	3.8%	0.0%
	回答数	19	6	1	0
	令和5年度	71.1%	23.7%	5.3%	0.0%
	回答数	27	9	2	0
② 日々の介護について、ご利用者が必要な時に必要なだけのお手伝いを 受けられていると感じますか。	令和6年度	62.5%	29.2%	4.2%	4.2%
	回答数	15	7	1	1
	令和5年度	55.3%	36.8%	7.9%	0.0%
	回答数	21	14	3	0
③ 健康管理（血圧測定、食事量のチェックなど）について、対応や連絡 に満足されていますか。	令和6年度	76.2%	23.8%	0.0%	0.0%
	回答数	16	5	0	0
	令和5年度	63.2%	31.6%	5.3%	0.0%
	回答数	24	12	2	0
④ ご利用者が今できていることを1日でも長く続けられるよう、ご自身 の機能を発揮しながら生活できていると感じますか。	令和6年度	60.9%	30.4%	8.7%	0.0%
	回答数	14	7	2	0
	令和5年度	57.9%	36.8%	5.3%	0.0%
	回答数	22	14	2	0
⑤ ご利用者についての要望を伝えたり困りごとを相談された際、職員は 適切に対応しわかりやすく説明していますか。	令和6年度	62.5%	33.3%	4.2%	0.0%
	回答数	15	8	1	0
	令和5年度	75.0%	16.7%	8.3%	0.0%
	回答数	27	6	3	0
⑥ 施設でのサービス内容に、ご利用者やご家族のご希望が反映されてい ると感じますか。	令和6年度	65.2%	26.1%	8.7%	0.0%
	回答数	15	6	2	0
	令和5年度	69.4%	16.7%	13.9%	0.0%
	回答数	25	6	5	0
⑦ ヴィラ山科のサービス全体についてどのくらい満足されていますか。	令和6年度	51.9%	44.4%	3.7%	0.0%
	回答数	14	12	1	0
	令和5年度	62.9%	31.4%	5.7%	0.0%
	回答数	22	11	2	0
⑧ 新型コロナウイルス感染症の5類移行後、ご利用者の生活は、面会制限の緩和や 行事の再開など、コロナ以前の状態に戻りつつあります。当施設では、ご利用者の 感染予防を第一に考え、感染者数の動向を見据え慎重に制限緩和に取り組んでおります。 当施設の感染予防や制限緩和の取組について、どのようにお感じでしょうか。	令和6年度	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	回答数	18	6	0	0
	令和5年度	69.4%	25.0%	5.6%	0.0%
	回答数	25	9	2	0
⑨ お気づきの点や施設に対するご意見があればお願いいたします。	別紙をご参照ください。				