

令和6年度第1回ヴィラ山科オレンジデイサービスセンター運営推進会議会議録

日時：令和6年7月23日(火) 10:45～11:45

場所：ヴィラ山科オレンジデイサービスセンター1階ボランティア室

出席者（委員）：利用者家族 3名

地域住民の代表 2名

地域の関係機関 1名

（事務局）：センター職員 3名

【議題】

1. あいさつ

平素よりヴィラ山科の運営にご協力ご理解いただきありがとうございます。お暑い中ご足労いただき大変恐縮です。皆様にヴィラ山科オレンジデイサービスの運営状況ならびに、今後の事業運営に関するご意見、ご要望を直接いただき、ヴィラ山科オレンジデイサービスの更なるより良い運営を行っていかうと考えていますので、よろしくお願い致します。

※本日の会議風景を写真撮影し、広報誌や武田病院グループのホームページに掲載させていただいてよいのかの同意を参加者全員から得る。

2. 令和6年1月～6月の運営状況等の報告【別紙参照】

- ・事業所の運営状況、月別利用状況について報告。
- ・職員研修の内容報告。

内部研修・外部研修に加え、一般デイサービスとオレンジデイサービス合同の勉強会を行い職員の資質・技能向上を目指し日々のケアに活かしている。

- ・行事報告及びご利用者の様子、レクリエーション活動について

コロナ禍で自粛していた外出行事の実施の再開では山科植物資料館や井筒八つ橋本舗へ出かけ「楽しかった!」「今後もこのような機会があったらぜひ参加したい」と好評で気分転換や刺激のある時間を持てただけでことでポジティブな効果が期待できることを実感した。日々のレクリエーション活動の様子をスライドを使用して見ていただいた。

3. 事故及びヒヤリハット事例の報告

- ・足の爪切りの際爪切りの刃がご利用者の足の皮膚に当たったのか「痛い」と足を動かしてしまわれ出血してしまった事故が1件と服薬忘れの事故が1件あった。

4. 満足度アンケートについて

令和5年10月16日～11月4日に満足度アンケートを実施。

- ・「入浴について満足していますか?」の項目でやや満足度が低かった。

改善策として毎月のオレンジ会議で入浴困難な方の様子を共有したりリラックスして入浴していただけるような環境や関り方等を話し合い満足度の向上につなげていくようにする。

- ・「希望や要望を気軽に相談できていますか?」の項目で満足度が89%ではあったが更に向上をめざして家族様と積極的にコミュニケーションを図り連絡帳に月一回家族様に「お困り事などありませんか?」といった内容を記載していく。