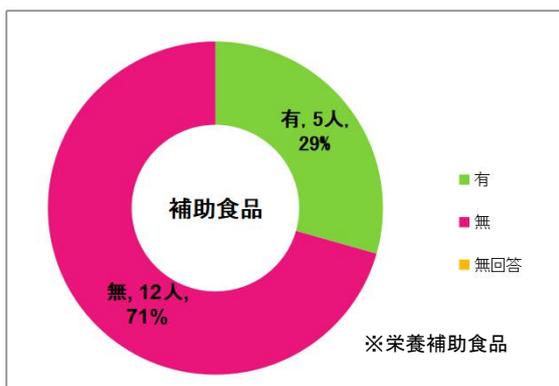
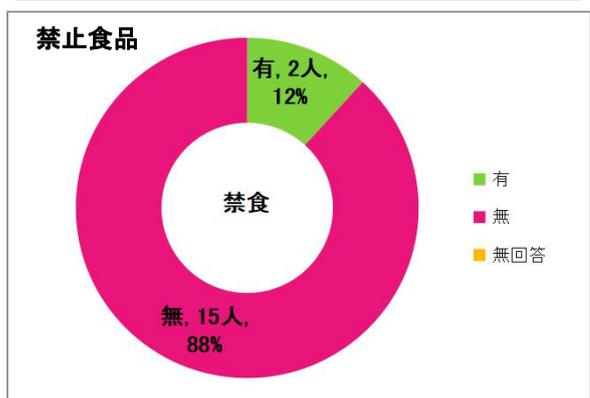
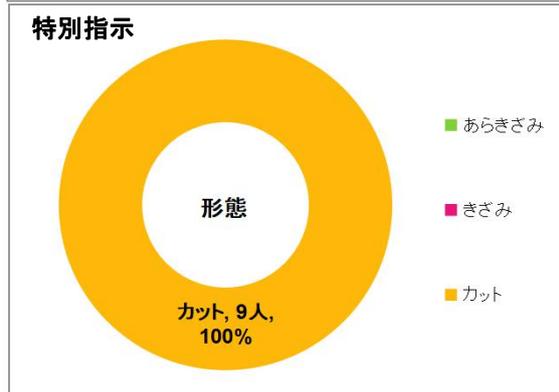
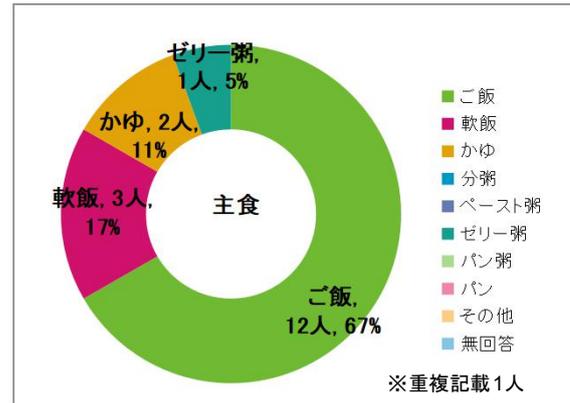
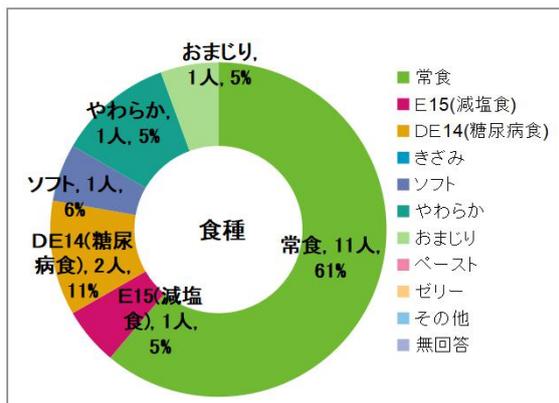
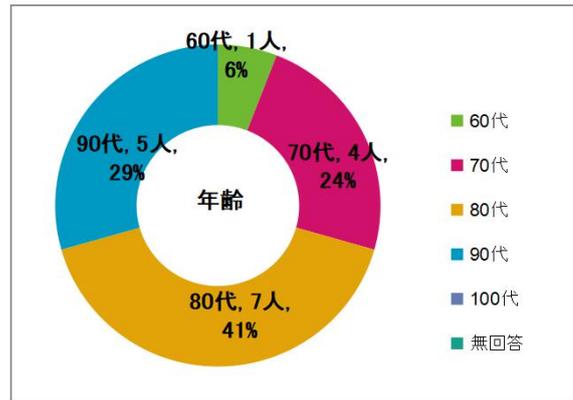
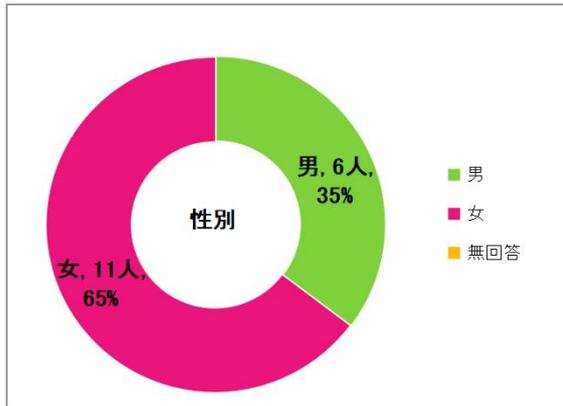


嗜好調査集計報告（2024年6月実施）

【特別養護老人ホームヴィラ鳳凰】

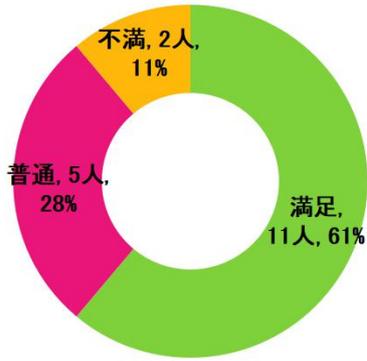
回答人数： 17/17 名

回収率： 100%



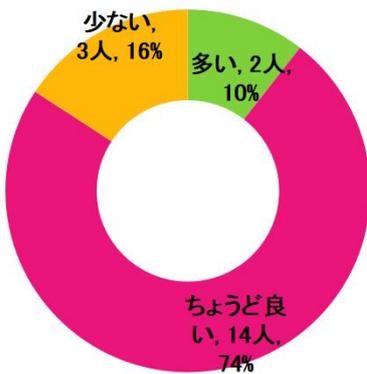
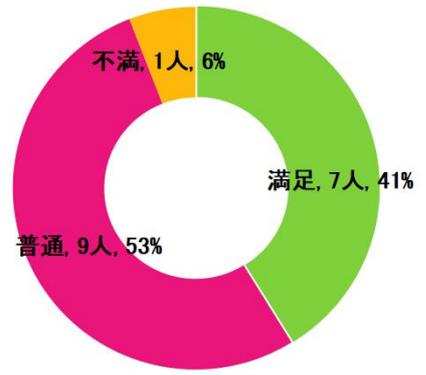
前回(2023年11月)

今回(2024年6月)



全体を通して

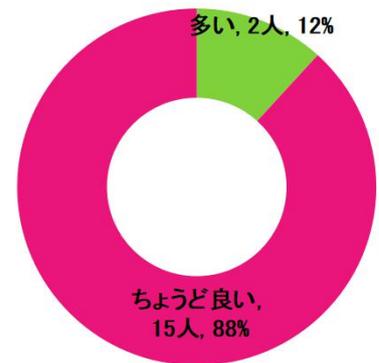
- 満足
- 普通
- 不満
- 無回答



食事の量

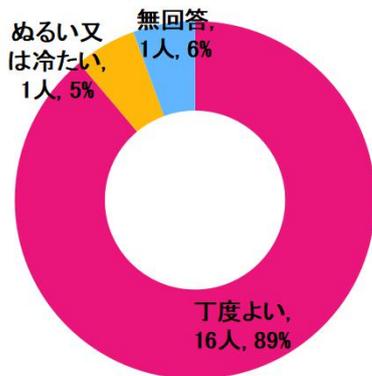
- 多い
- ちょうど良い
- 少ない
- 無回答

※重複記載1人



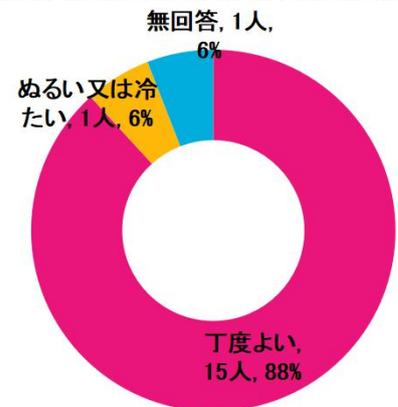
多いもの	少ない物

多いもの	少ない物
ご飯またはお粥 2人 おかず 1人	



料理の温度

- 丁度よい
- ぬるい又は冷たい
- 無回答

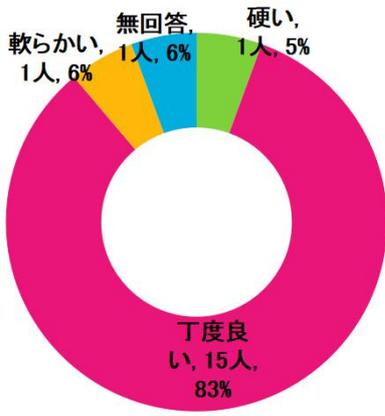


温かい料理で冷めているもの	冷たい料理でぬるいもの

温かい料理で冷めているもの	冷たい料理でぬるいもの
副食 1人	

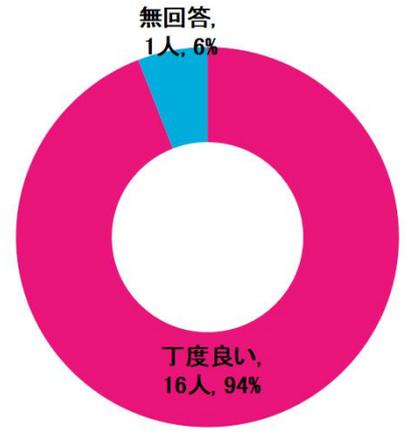
前回 (2023年11月)

今回 (2024年6月)



硬さ

- 硬い
- 丁度良い
- 柔らかい
- 無回答



硬いもの

野菜
ハム
全てちょっと硬い ……各1

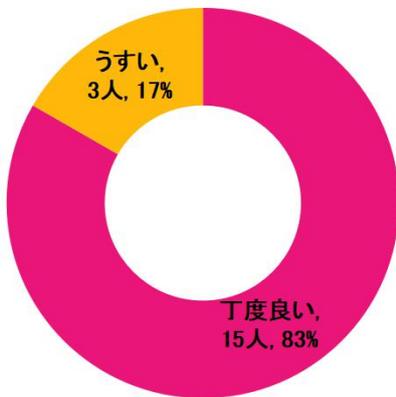
柔らかいもの

硬いもの

鶏肉
魚
肉
トンカツ系肉類 ……各1

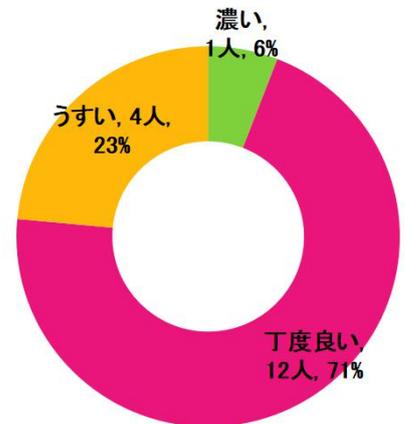
柔らかいもの

※丁度良いを選択している
が硬いものに記載あり



味

- 濃い
- 丁度良い
- うすい
- 無回答



濃いもの

薄いもの

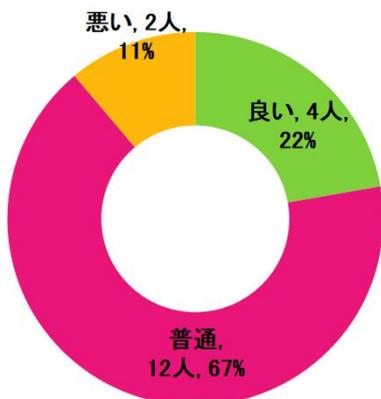
全体的に糖尿食
の加減かと
野菜料理 各1人

濃いもの

味噌汁

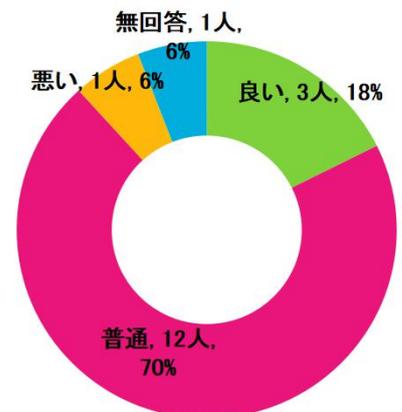
薄いもの

魚
おかず全部 各1人



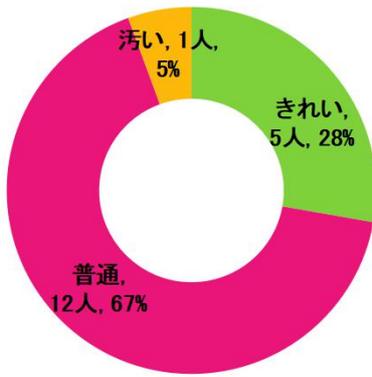
盛り付け

- 良い
- 普通
- 悪い
- 無回答



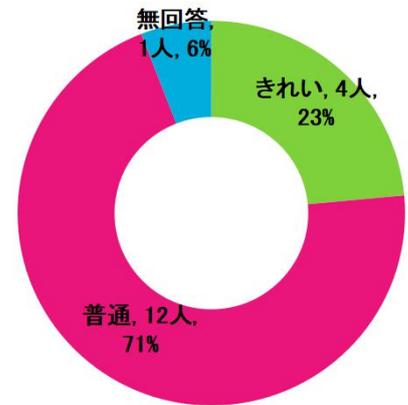
前回(2023年11月)

今回(2024年6月)



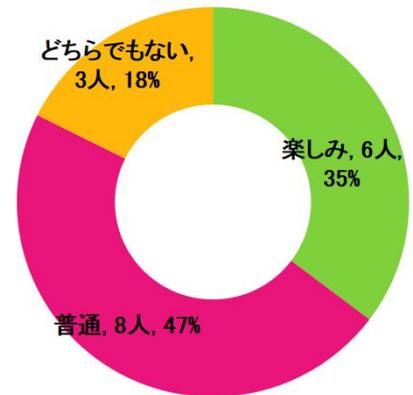
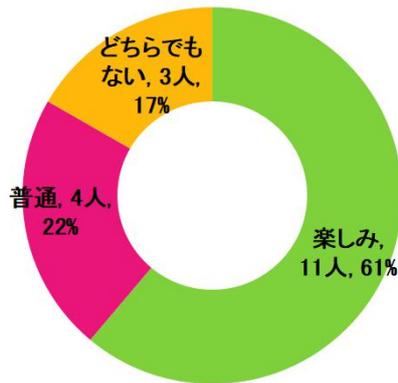
食器

- きれい
- 普通
- 汚い
- 無回答



食事への期待度

- 楽しみ
- 普通
- どちらでもない
- 無回答



食べたい料理

- 牛肉..... 3人
- 寿司、ちらし寿司.....各 2人
- 洋食、カレーライス、ハヤシライス、リンゴのジャム、お造り、ステーキ、生の果物、天ぷら、揚げ物、コロッケ、おいしい魚、酢豚、中華丼、焼きそば.....各 1人

嫌いな料理

- 硬いもの..... 3人
- 野菜.....2人
- 魚、魚の皮、人参、大豆、すっぱいもの、鶏肉、脂っぽくてベタベタするもの、チーズがかかっているもの.....各 1人

その他ご意見

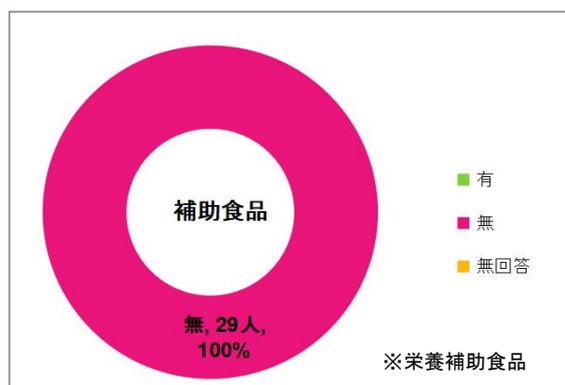
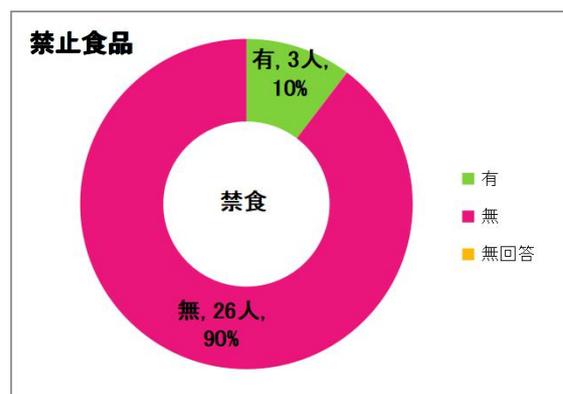
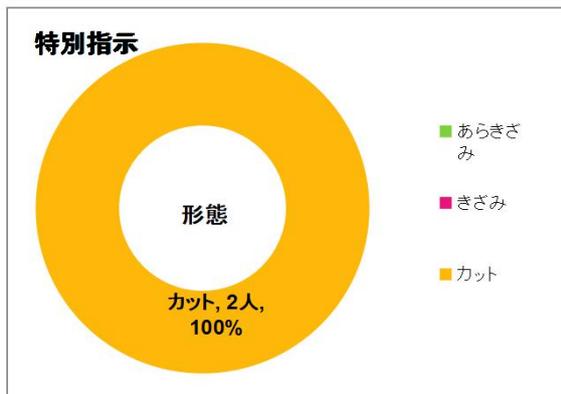
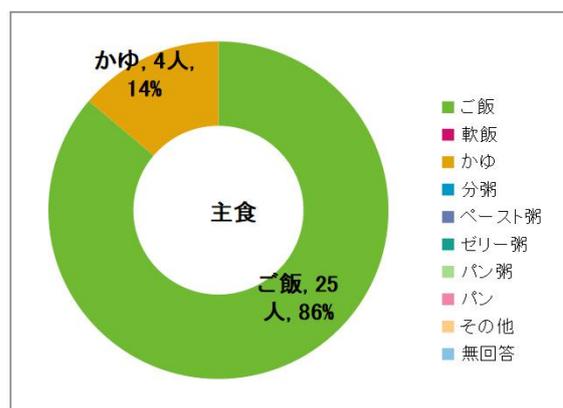
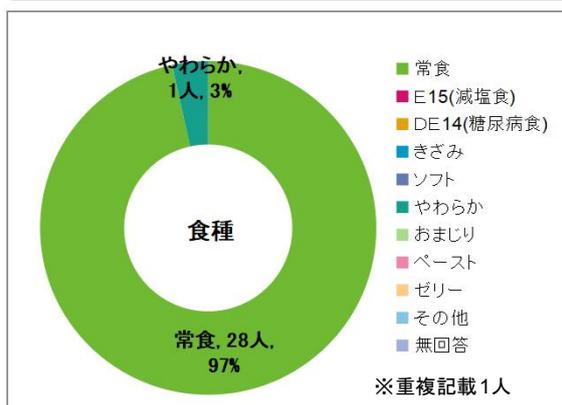
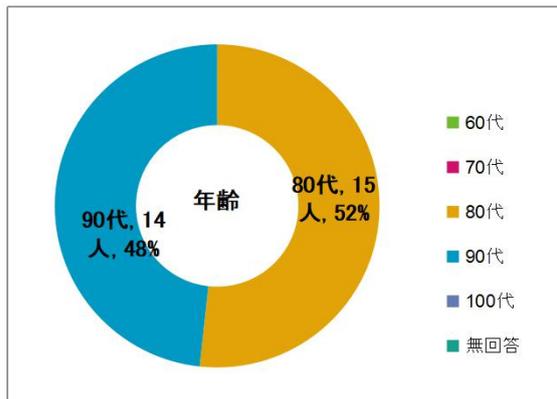
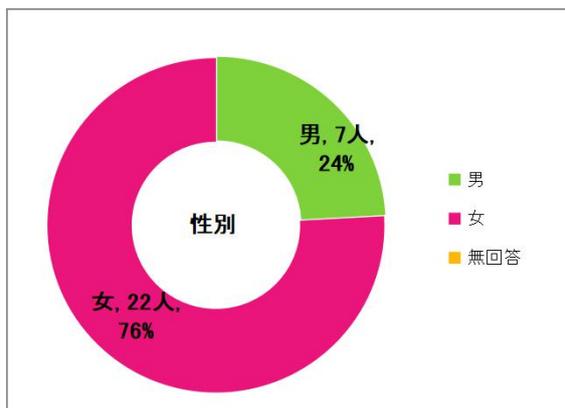
- ・カットした後が綺麗じゃない。誰かが噛んだみたいで嫌。
- ・全てお任せしています。
- ・爪楊枝が欲しい、鶏肉好きやけど硬い。
- ・おやつが楽しみ。
- ・昼食が特に楽しみです。
- ・野菜が好き。
- ・汁物は温かいのがいい。
- ・ハンバーグ等肉料理はおいしい。
- ・カレーのあんかけはおいしかった。
- ・食事時間楽しみにしています。

嗜好調査集計報告（2024年6月実施）

【ケアハウス】

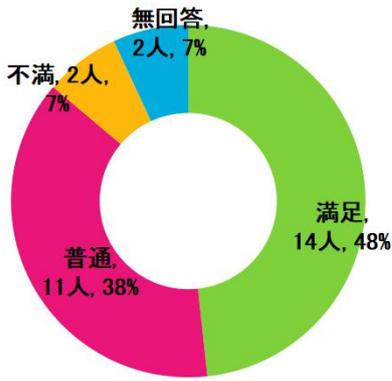
回答人数： 29/30 名

回収率：97%



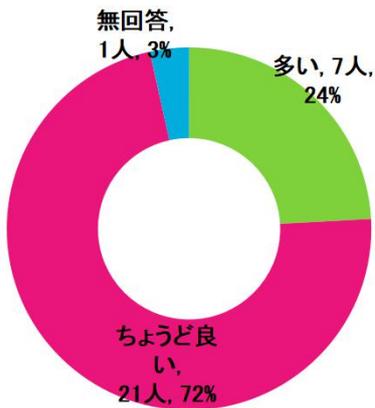
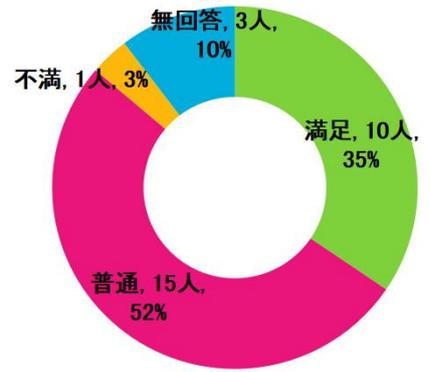
前回(2023年11月)

今回(2024年6月)



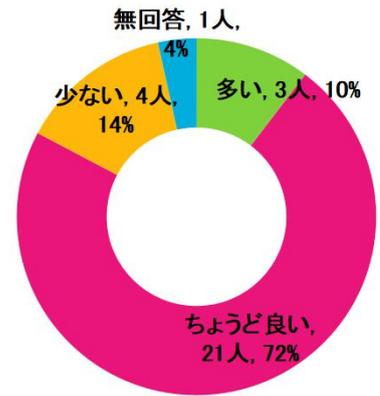
全体を通して

- 満足
- 普通
- 不満
- 無回答



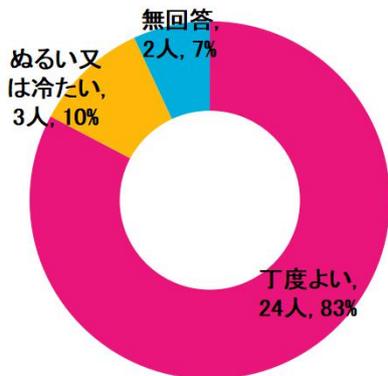
食事の量

- 多い
- ちょうど良い
- 少ない
- 無回答



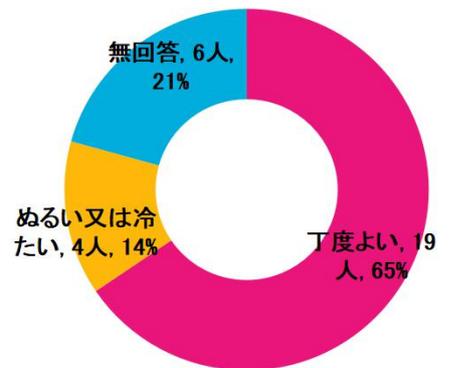
多いもの	少ない物

多いもの	少ない物
おかず 2人	主食 1人
	おかず 2人
	おやつ 1人



料理の温度

- 丁度よい
- ぬるい又は冷たい
- 無回答

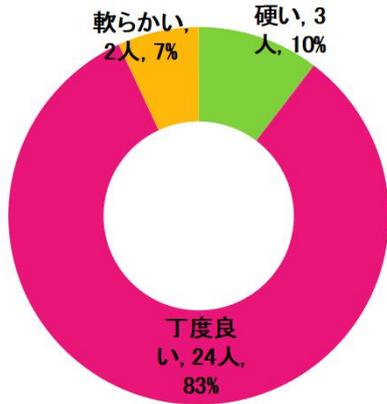


温かい料理で冷めているもの	冷たい料理でぬるいもの

温かい料理で冷めているもの	冷たい料理でぬるいもの
おかず 2人	
汁 2人	
麺類 1人	

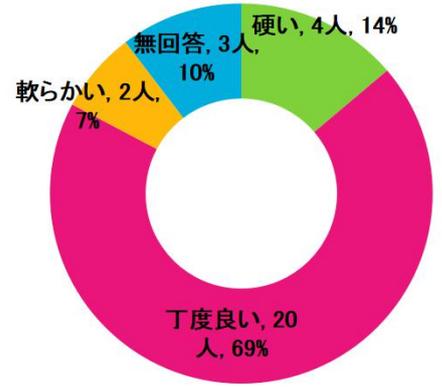
前回(2023年11月)

今回(2024年6月)



硬さ

- 硬い
- 丁度良い
- 柔らかい
- 無回答



硬いもの

肉 2人
魚・魚の皮・ご飯 各1人

柔らかいもの

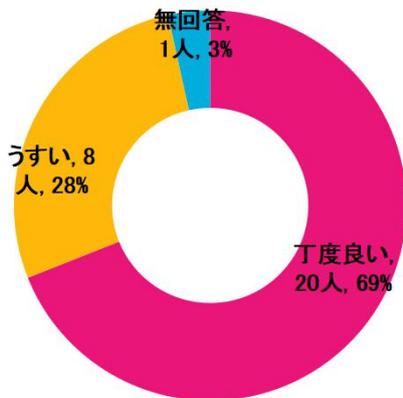
ブロッコリー、三度豆・
菜っ葉・野菜 各1人

硬いもの

肉、魚 各 2人
カツレツ 1人

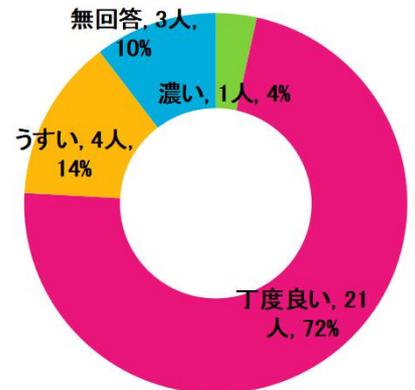
柔らかいもの

ブロッコリー、カリフラワー、
三度豆、野菜、副食全般 各 1人



味

- 濃い
- 丁度良い
- うすい
- 無回答



濃いもの

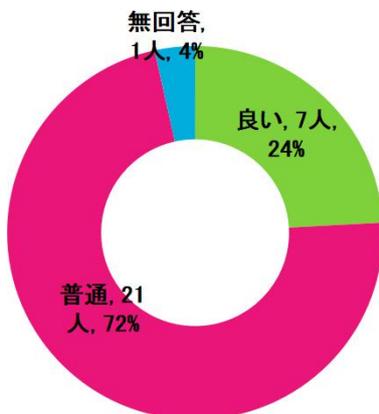
薄いもの

全体 3人
魚、慣れました、煮物 各1人

濃いもの

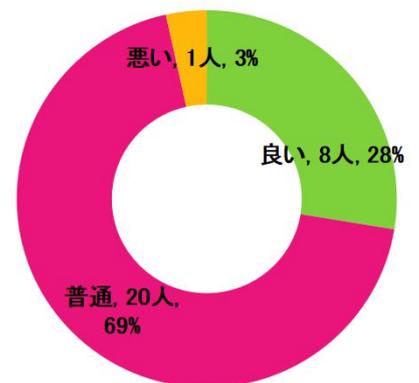
薄いもの

全体的に 1人



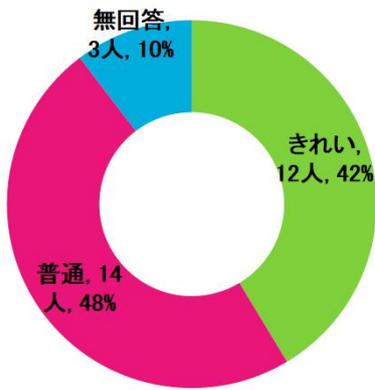
盛り付け

- 良い
- 普通
- 悪い
- 無回答



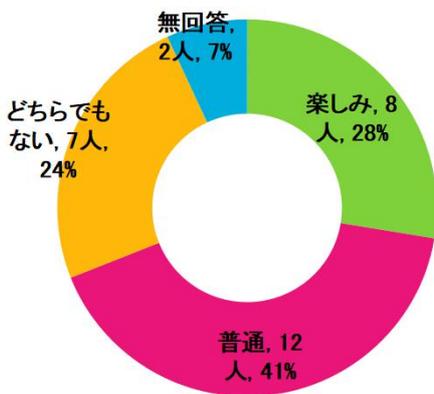
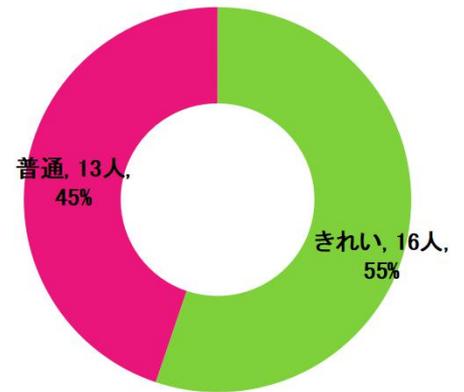
前回(2023年11月)

今回(2024年6月)



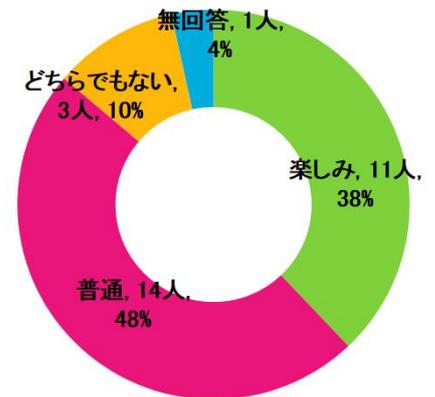
食器

- きれい
- 普通
- 汚い
- 無回答



食事への期待度

- 楽しみ
- 普通
- どちらでもない
- 無回答



食べたい料理

- ちらし寿司3人
- 魚、肉、和食2人
- 酢の物、焼魚、焼きなす、オムレツ、冷麺、パン、ポテトサラダ、刺身、ステーキ、茶碗蒸し、炊き込みご飯各1人

嫌いな料理

- カレー味のおから、魚料理各2人
- 魚の揚げ煮、煮魚、魚のあんかけ、冷たい料理、おから、ひじき、豆、さわら、とうふハンバーグ、煮込みハンバーグ、どろっと何にでもかけてあるもの各1人

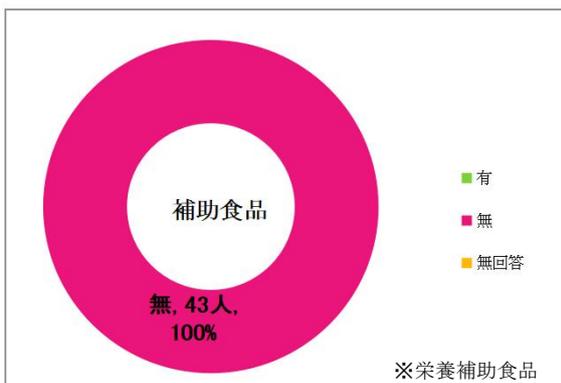
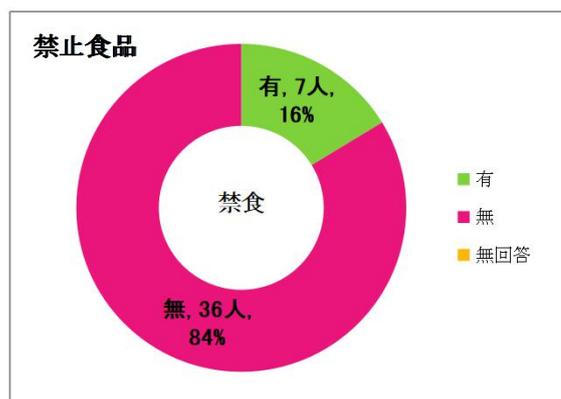
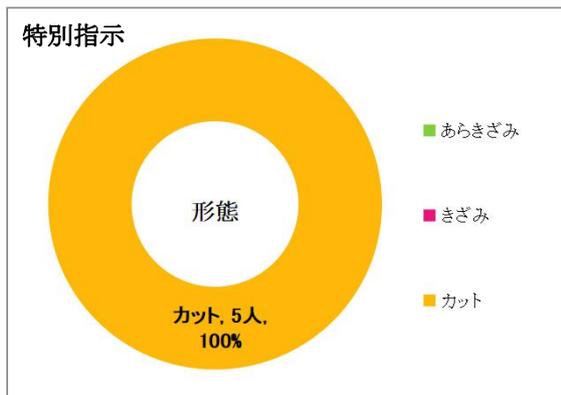
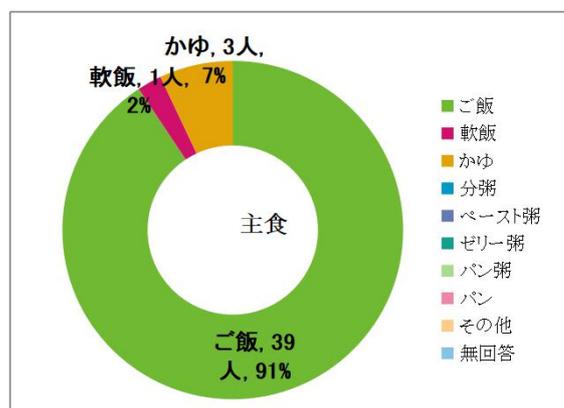
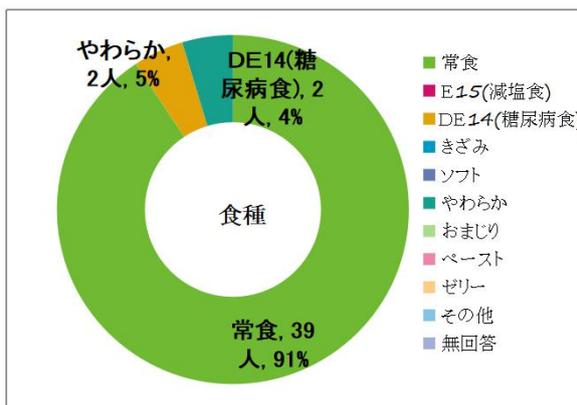
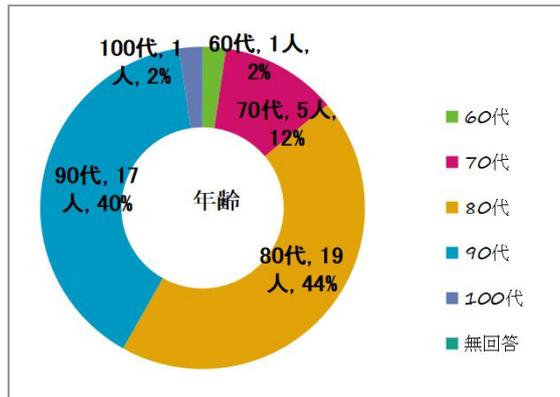
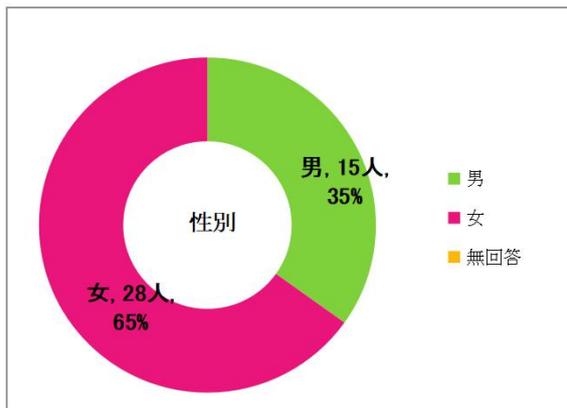
その他ご意見

- ・美味しいお料理が楽しみ
- ・献立表に白身魚の名前を記入してほしい
- ・お出しの効いた美味しいものや味付けの効いたものを希望
- ・豆腐・ワカメの味噌汁なら毎日でもうれしい
- ・野菜など細かく刻み過ぎで食べにくい
- ・漬物を少し多くして欲しい
- ・小鉢の三品盛り合わせは手間がいると思う

嗜好調査集計報告（2024年6月実施）

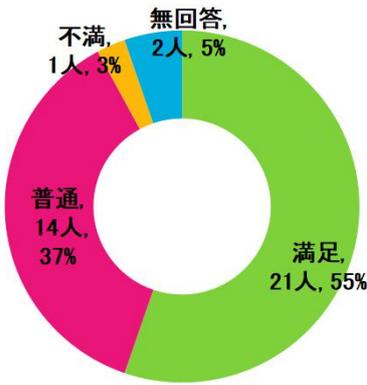
【ショートステイ】

回答人数：43 / 54 名 回収率：80%



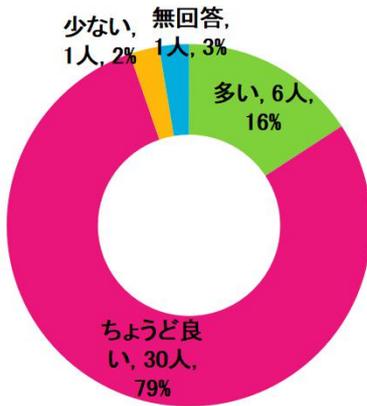
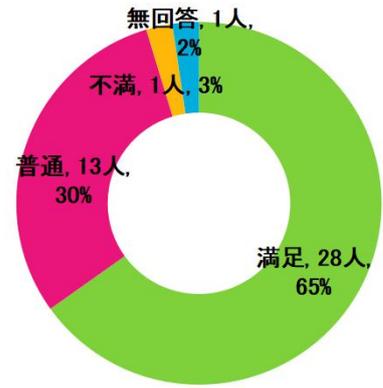
前回(2023年11月)

今回(2024年6月)



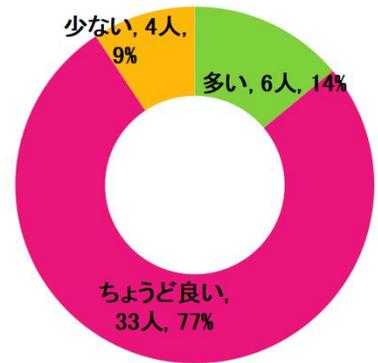
全体を通して

- 満足
- 普通
- 不満
- 無回答



食事の量

- 多い
- ちょうど良い
- 少ない
- 無回答

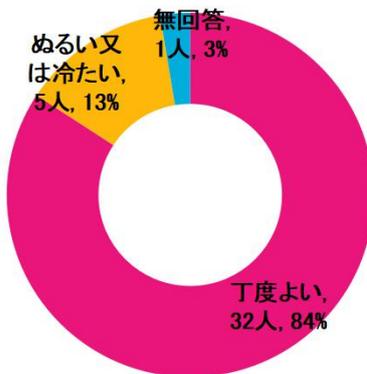


多いもの
 ご飯 2人
 おかず 2人

少ない物
 おかず 1人

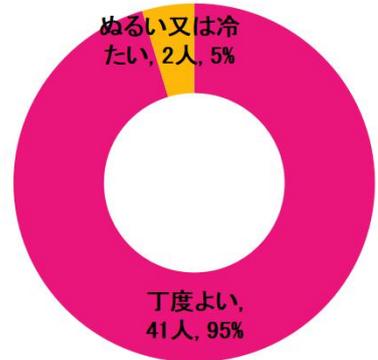
多いもの
 ご飯 6人
 おかず 4人

少ない物
 ご飯 1人



料理の温度

- 丁度よい
- ぬるい又は冷たい
- 無回答



温かい料理で冷めているもの

おかず 3人
 ご飯 1人
 汁 1人

冷たい料理でぬるいもの

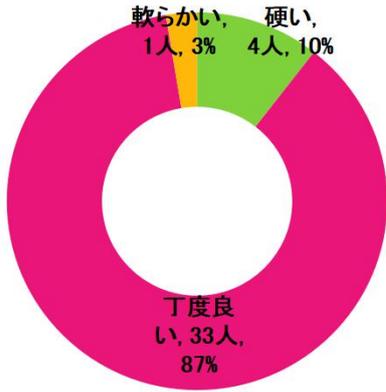
温かい料理で冷めているもの

おかず 1人
 汁 1人

冷たい料理でぬるいもの

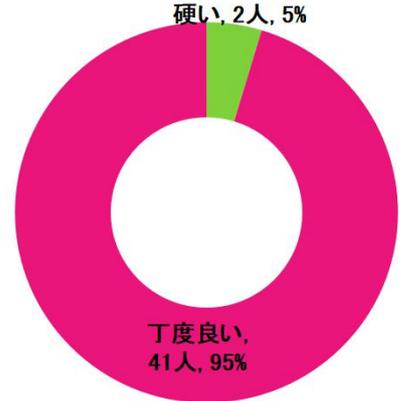
前回(2023年11月)

今回(2024年6月)



硬さ

- 硬い
- 丁度良い
- 軟らかい
- 無回答



硬いもの

野菜の芯
ご飯
おかず 各1人

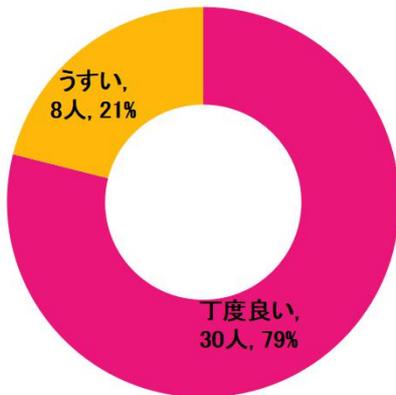
軟らかいもの

ご飯 1人

硬いもの

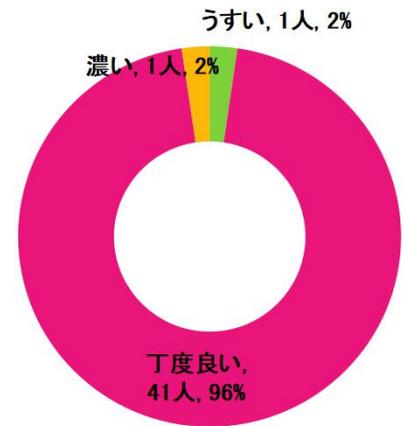
魚・肉 各1人

軟らかいもの



味

- 濃い
- 丁度良い
- うすい
- 無回答



濃いもの

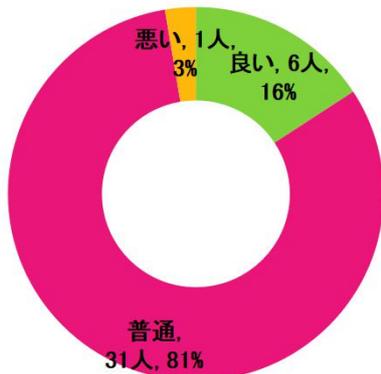
薄いもの

魚料理
全体的に
おかず 各1人

濃いもの

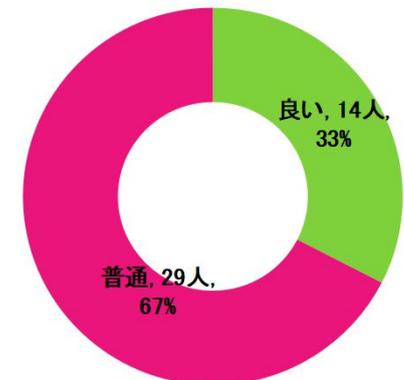
薄いもの

全体的に
1人



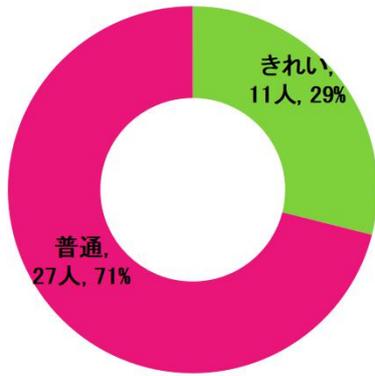
盛り付け

- 良い
- 普通
- 悪い
- 無回答



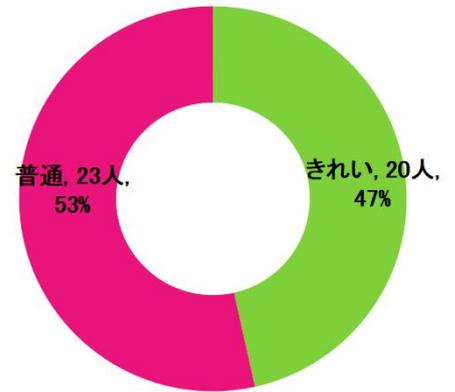
前回(2023年11月)

今回(2024年6月)



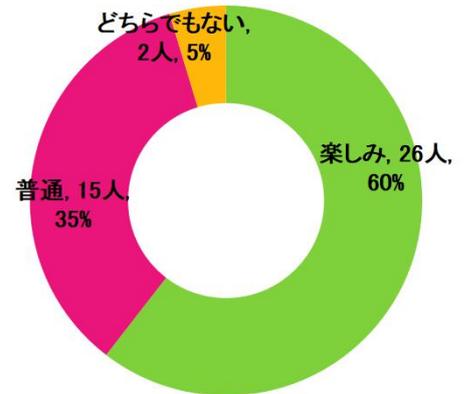
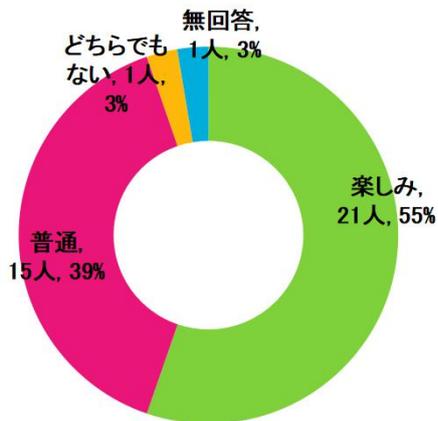
食器

- きれい
- 普通
- 汚い
- 無回答



食事への期待度

- 楽しみ
- 普通
- どちらでもない
- 無回答



食べたい料理

お寿司.....3人

和食、カキフライ、魚、五目御飯、肉類、ラーメン、スパゲティー、マロニー、お好み焼き、焼きそば、ちらし寿司、かやくごはん、甘いもの、いかのしおから、たらこ、塩じゃけ.....各1人

嫌いな料理

辛い物.....2人

ベチャッとした焼き飯、牛肉、脂っこいもの、牡蠣.....各1人

その他ご意見

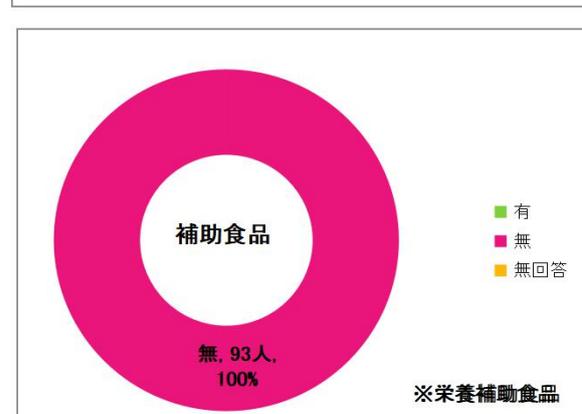
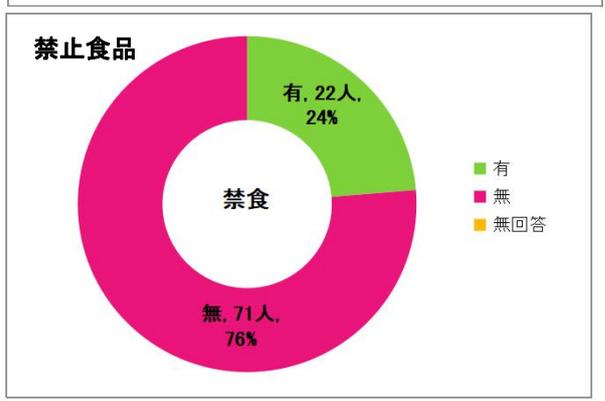
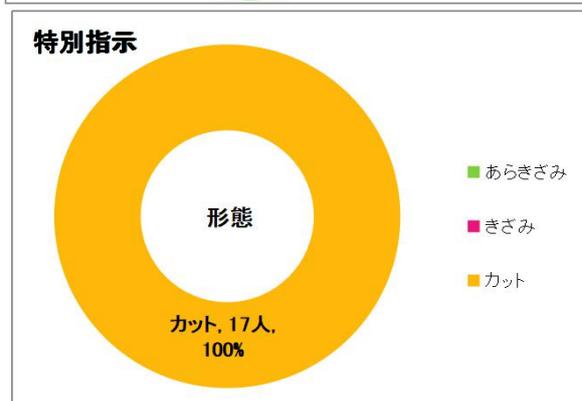
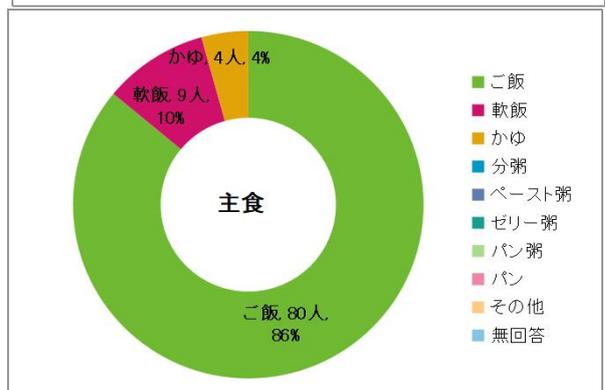
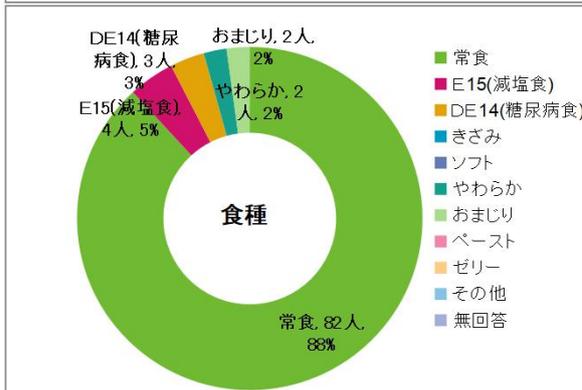
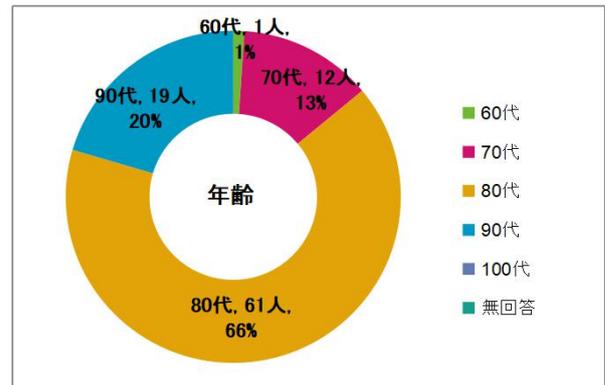
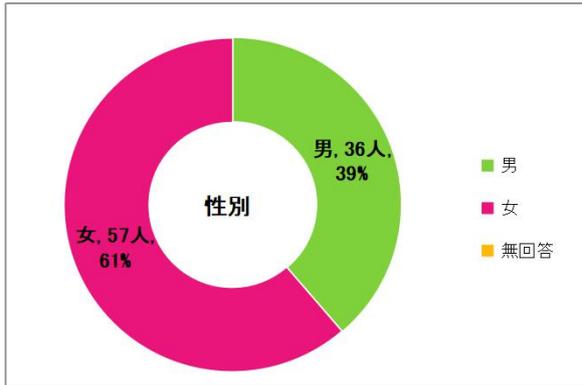
- ・ちょうど良い
- ・何が出るか楽しみ

嗜好調査集計報告（2024年6月実施）

【デイサービス】

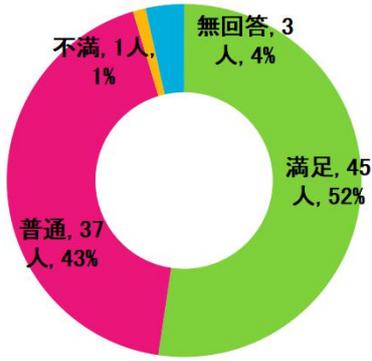
回答人数： 93/132名

回収率： 70%



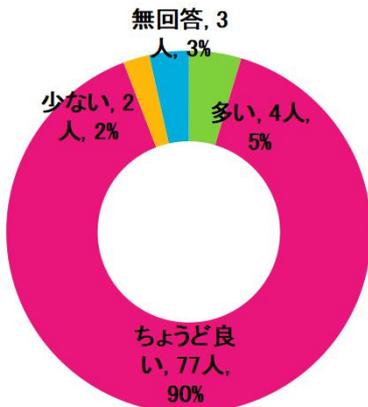
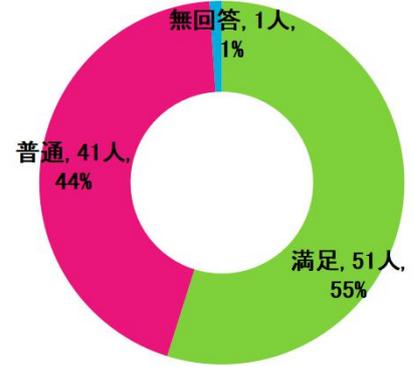
前回(2023年11月)

今回(2024年6月)



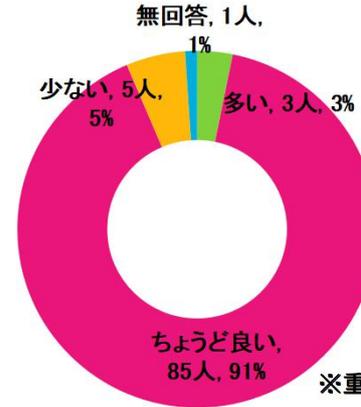
全体を通して

- 満足
- 普通
- 不満
- 無回答



食事の量

- 多い
- ちょうど良い
- 少ない
- 無回答



※重複記載1人

多いもの

ご飯 5人
おかず 3人
おやつ 1人
無回答 1人

少ないもの

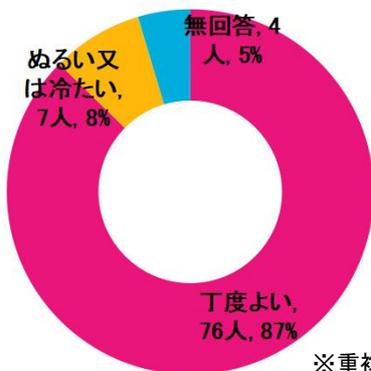
ご飯 1人
おかず 1人
おやつ 1人

多いもの

ご飯 1人
おかず 3人

少ないもの

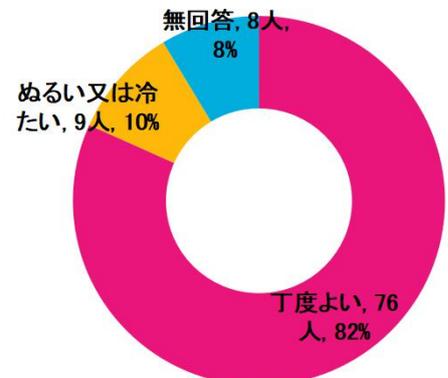
ご飯 1人
おかず 2人
おやつ 2人



料理の温度

- 丁度よい
- ぬるい又は冷たい
- 無回答

※重複記載1人



温かい料理で冷めているもの

ご飯 1人
おかず 4人
汁類 3人
麺類 1人
無回答 2人

冷たい料理でぬるいもの

おかず 1人
汁類 5人
麺類 1人

温かい料理で冷めているもの

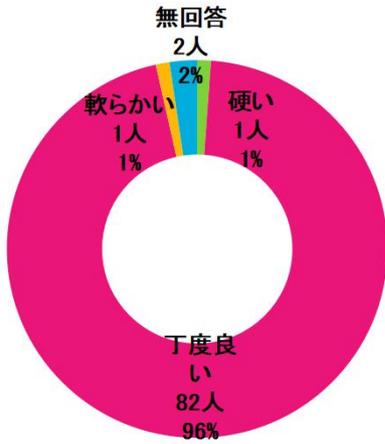
ご飯 4人
おかず 4人
汁類 8人
麺類 2人

冷たい料理でぬるいもの

おかず 1人
汁類 3人
麺類 2人

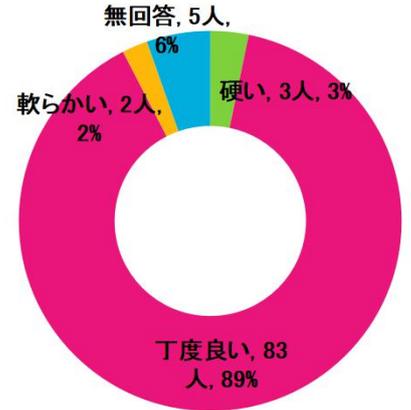
前回(2023年11月)

今回(2024年6月)



硬さ

- 硬い
- ちょうど良い
- 柔らかい
- 無回答

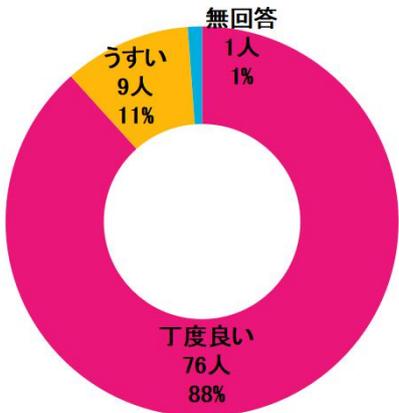


硬いもの
全部

柔らかいもの
少しやわらかいもの 1人

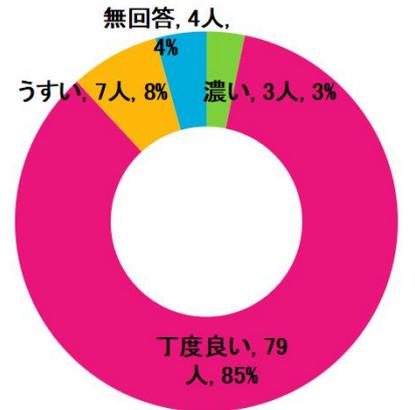
硬いもの
繊維の柔らかいもの
繊維 各1人

柔らかいもの
野菜のひたし
おかず 各1人



味

- 濃い
- ちょうど良い
- うすい
- 無回答

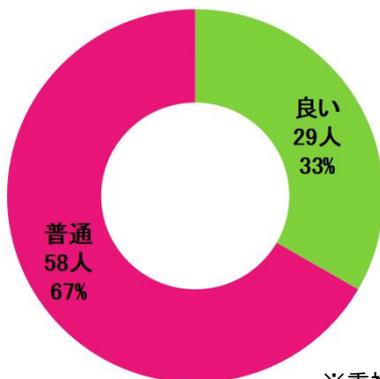


濃いもの

薄いもの
全部
おかず
魚料理
煮物 各1人

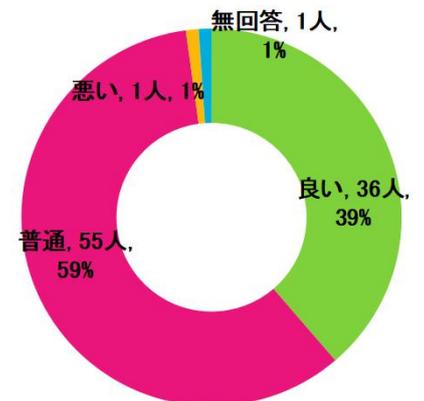
濃いもの
お魚 1人

薄いもの
おかず 2人
菜の物がうすい 1人
おひたし 1人



盛り付け

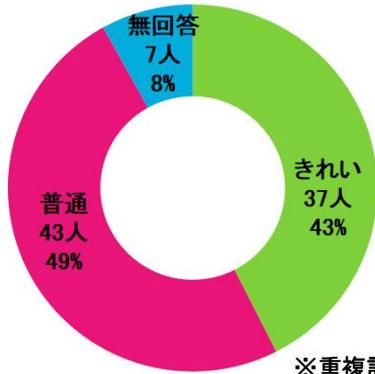
- 良い
- 普通
- 悪い
- 無回答



※重複記載1名

前回(2023年11月)

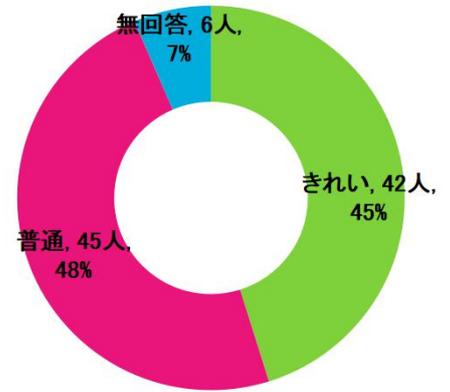
今回(2024年6月)



※重複記載1名

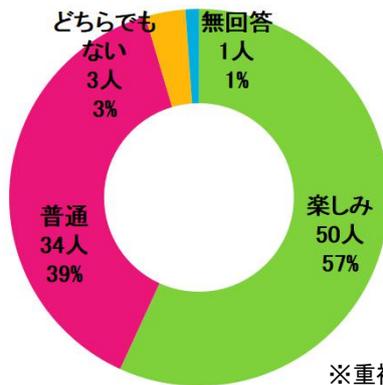
食器

- きれい
- 普通
- 汚い
- 無回答

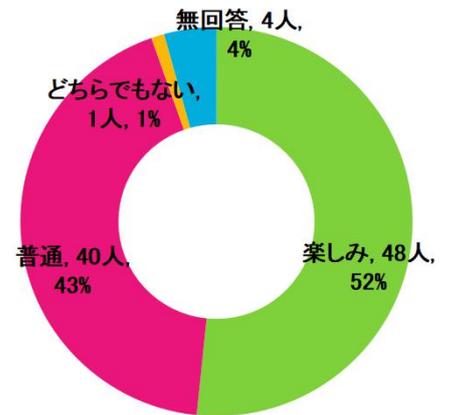


食事への期待度

- 楽しみ
- 普通
- どちらでもない
- 無回答



※重複記載2名



食べたい料理

ちらし寿司、おすし …各4人

肉料理 …3人

天ぷら、刺身、牛肉、スパゲティー、カレー、魚料理、季節の物、うなぎ …各2人

かやくご飯、白ごはん、スパゲティー、みそ汁、和食、果物、野菜の煮物、豆腐、八宝菜、味つけに工夫された、揚げ物、ジャガイモサラダ、肉じゃが、あまいもの、うどん、丼、フライ物 …各1人

嫌いな料理

鶏肉 …5人

カレー …2人

キーマカレー、豆腐のみそ汁、野菜で味の薄い料理、川魚、いため物、中華スープ、さつまいも、魚、さば、かたいもの、すっぱいもの、生のさば、魚煮つけ、味のこいもの、なっとう、フライ物、酢の物 …各1人

その他ご意見

- ・味もおいしいし楽しみにしているのですが少々不満に思うこともたまにあります。お話できる時があればうれしいです。
- ・みんなと同じ食事が食べたい。(常食)
- ・いつもおいしく完食しています。「ごちそう様です」
- ・どれもおいしいです。
- ・デイ・ショートステイ・特養・全てが満足というのは無理な事ですので現状で良いとおもいますよ。いつも御苦勞様です。
- ・順風満帆に今後も今の様に務めてもらいたい。
- ・食事いっぱい食べたい。
- ・好ききらいはありません。
- ・有難うございます。大変やと思いますがいよいよお願いします。
- ・カレーの日おい。(嫌い)
- ・ありがたい。
- ・現状でOK

嗜好調査結果報告(2024年6月実施)

2024年8月

施設長

今回も嗜好調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

この結果をもとに、献立・調理面の改善を図り、各ユニットでの盛付時にも留意して、食事サービスの向上に繋げ、皆様の満足度が向上するように努めて参ります。

[改善検討内容]

1. 全体を通して

ショートステイ、デイサービスは前回と比較して、「満足」という回答が増加し、特養、ケアハウスは減少しました。今後ご意見を参考に食事内容や提供方法の検討を行います。

2. 食事の量について

ショートステイ、ケアハウスでは「少ない」と回答された方が増加しています。引き続き適正量の提供に努めていきます。

3. 温度について

温度については、ケアハウスで「丁度よい」という回答が減少しました。引き続き、各部署の米飯の温度に気を付け、汁物、おかずは必要に応じて温め直しを行い、デザート類は冷たい状態で提供し、適温で美味しく召し上がっていただけるよう努めていきます。

4. 硬さについて

硬さについてはいずれの部署も大きな変化はありませんでした。引き続き一人ひとりの咀嚼能力が異なることから、個人に合わせて各部署でのカット等を行い、安全面にも配慮した食事の提供に努めていきます。

5. 味付けについて

ショートステイ、ケアハウスで味付けが「うすい」という回答が減少し、全部署で「濃い」という回答がありました。毎食検食で評価を行い、必要に応じて武田病院グループの献立会議や調理師会議で検討を行っています。今後も改善に繋がられるよう努めていきます。

6. 盛付について

ショートステイ、デイサービスで盛付が「良い」という回答が増加しています。ユニットで盛付の際に、丁寧な盛付を再度徹底し、カットする際にも乱雑にならないよう丁寧な盛り付けに努めていきます。

7. 食器について

ショートステイ、ケアハウス、デイサービスでは「きれい」との回答が増加しています。見た目

にも気持ちよく食べていただけるよう、今後ともできるだけ配慮していきます。また、食器の劣化もあり、必要に応じて買換えも検討します。

8. 食事への期待度

ショートステイ、ケアハウスで「楽しみ」と回答された方が増加しました。各部署ごとでレクリエーション等を行い、日々の生活に楽しみを感じてもらえるよう努めていきます。日々の献立や配膳方法、食事中の雰囲気など楽しく感じていただける工夫を全職員が心がけ、努めていきます。

9. その他自由記載意見に対して

たくさんの労いや感謝のお言葉をいただきありがとうございました。今後も献立の見直し等改善を行い、毎日の食事が皆様の生活の楽しみとなるよう努めていきます。