

令和4年度 第2回 城陽市立東部デイサービスセンター運営推進会議 会議録

日時：令和4年3月28日（水） 14：00～15：00

場所：城陽市立東部デイサービスセンター 2階 相談室

資料：資料1(活動状況報告、事故及びヒヤリハット事故及び改善状況の報告)

利用者アンケート結果

出席者（委員）：利用者家族 1名
地域住民の代表 3名
行政機関等職員 2名
（事務局）：事業所職員 4名

【議題】

1、城陽市立東部デイサービスセンターの活動状況

2、事務局より：活動状況報告、事故及びヒヤリハット事故及び改善状況の報告を資料1に基づき説明。事業概要、介護保険所業の運営及び活動状況について報告を行う。

令和4年8月～令和5年1月末までの活動報告を資料1に添って順に報告を行う。

配布資料の追記：資料1 P3《行事等実施状況について》下段、新型コロナウイルスの後に「感染対策」を追記。

活動報告について補足

①芽生え幼稚園との交流では9月に敬老の日の行事に使用する壁画を寄贈。下半期は卒園式に使用する壁画を寄贈しました。以前はご利用者と一緒に持っていき園児との交流を図っていたがコロナの為、ビデオメッセージを用いて交流を行なった。

②事故について、活動報告資料作成後2月8日に事業所内で転倒による骨折に至った事故が発生。緊急カンファレンスを行い、現在再発防止に努めている。また各関係機関へ即報告を行った。

2、質疑応答

委員：事故報告の「転落と言うのはどういった事でしょうか？」

事務局：車椅子に乗られている利用者様の送迎時軽自動車に乗車していただく際の介護事故です。操作ミスなんです、車椅子にフックを掛け乗車していただくんですがロックがかかっておらず、自宅前の道が坂ということもあってそのまま後方に車椅子ごと倒れてしまいました。原因分析の結果、職員により操作方法が違うことがみえてきた。説明書通りの操作方法の周知を行いました。実際に操作をしている動画を作成し、職員教育を行い再発防止に努めています。その後問題なく経過しています。

委員：高齢者は歳をとっても自分でできると思っている傾向が強い。転倒等が起こっても仕方ないと思う。本人が自覚するまでに時間がかかると思う。

事務局：認知症を患っておられる中で、安心安全に過ごしていただけるようサービスの提供を行なって参りたいと思います。

委員：防災関係について、避難訓練は3月実施はされたのですか？地域の方々を巻き込んで実施す

るのなら施設前のポスター(張り紙)をもっと大きくわかりやすくされた方がいいかと思
います。地域を巻き込むことはすごくいい事だと思います。

事務局：3月15日に地震・火災の避難訓練を実施いたしました。消防職員の立ち合いはな
かったですが、地域市民の方へ案内をさせていただき2名参加されました。近隣地
域の方には「近所にこのような施設があるので安心です」とお言葉をいただいた。

委員：地域交流では消防団の方にも協力を依頼してみてもどうでしょうか？久世地区のイベント等。

委員：久世地域の行事は今現在はコロナの為行っていない。それと、今高齢者の方の参加が殆ど
だがどんどん減ってきている。転居され空き家が増えている。できれば若い方々にも参加し
ていただきたく思っている。来月4月から行事は全て実施する方向です。WEBで様子を見
て欲しいといった声もあるが、集会所施設のWEB環境が整っていない状況。今後どのよう
にするか考えています。

事務局：WEBのお話がありましたが、11月に家族懇談会を開催しWEBでの参加もしていただきまし
た。初めての試みとという事もあり、準備不足や中々繋がらない状況が続いたりトラブル
もありました。次回以降の改善策を立てることができました。コロナがおさまり、実開催が
出来る状況が増えると思いますが今後もWEBツールを活用していきたいと思
います。定着する事で今現在研修等にも活用していますが移動時間がなくなり、その時間を他業務に
当てられています。

委員：送迎時、登下校の時間帯と重なり運転手の方はだいぶ気を遣われていると思
います。施設入口(門)を左右1メートルずつ広げたら視界が広がり出庫時だいぶ出やすいん
じゃないかと思
います。今後、24号線の交通量が増えると旧街道が抜け道となってくると思
います。

事務局：施設敷地内での事故や旧街道でのバイクの横からの追い越しのヒヤリハットが
発生していま
す。

事務局：門扉についてですが、職員駐車場側の扉を取り外し施設内でバック(回転)をし
なくでも通り抜
けし出庫出来るような案は出ています。ですが、市の建物という事と、費用がかかるの
ですぐにはいきませんが今後の検討材料とさせていただきます。

事務局：施設内でのバック事故が今年1件発生しています。対策として、バック時は誘導
を行い再発
防止対策に努めています。

委員：色々対策を立てていただいて、感心しております。包括は要支援の方が多
いんですが、東部
さんはいつも定員がいっぱいで。また空きがありましたらよろしく願
います。

事務局：こちらこそよろしく願
います。

委員：母の介護をはじめて6年、東部さんに来る前にも違うデイサービスを利用して
いました。
それからケアマネジャーさんに東部さんを紹介していただいて利用させてい
ただいていま
す。母も機嫌よく利用しています。

事務局：ありがとうございます。当事業所を長くご利用していただいております、5年程ご利用していただいておりますね。

委員：4.5年でだいぶ状態も変わって、今は殆ど歩かないので楽にはなりました。しんどくはないが、以前とは違った悩みが出てきています。

事務局：ご利用者が朝起きられない等のご連絡をいただいた場合、迎え時間の調整等させていただいたり、臨機応変な対応を出来る限りさせていただいております。

委員：デイサービスを利用している方から聞くことがありますが、家族は「長い事利用して欲しい」「もう帰ってくる」といった声を聞きます。あと、デイサービスから帰ってくるとよく喋るか、よく寝ているみたいです。デイサービスに通う前は「行かない」といった様子だったが、一度行ってみると楽しく過ごしていることがわかり、その後通っているといったことも聞きます。

事務局：そうですね。デイサービスをご利用されるようになり、活動的になられたり、ぐっすり眠るようになったり人それぞれですが変化を感じられています。ご家族からは、活動的になりすぎて困ることがあるとのお悩みをきく事もあります。デイサービスに通い、段々と慣れてこられ、デイサービスから帰宅後すぐに次回利用の準備をご自分でされたり、楽しみにしていただいているとご家族からお聞きしています。ありがとうございます。

事務局：先ほど委員の方より、地域行事についてお話しいただきましたが私の方から東部コミュニティセンターとの交流について報告させていただきます。東部コミュニティセンターについてですが昨年度はしおりの寄贈を定期的に行なっておりましたが、コロナ禍の為交流はしていません。次年度は交流を図っていきたいと思います。前回の今会議にて委員の方よりしおり制作についてアドバイス・意見を頂戴しました。次年度調整して取り組んで参ります。

委員：宣伝しすぎて、誇大なものにならないようにしないといけないですね。寄贈後はすぐになくなったのではないですか？私もしおりをいただきました。

事務局：地域の中に入れていただく為にアピールするのにしおりを活用。行事ごと等に合わせて持っていくとすぐになくなるということもわかりました。

3、利用者アンケートについて事務局より報告。(資料あり)

利用者アンケートを毎年実施しています。この3年で変化してきていることは、軽度のご利用者が増えたことでご利用者のニーズも変わってきています。アンケートを実施して終わりではなく、分析を行い、ご利用者に還元出来るよう次の改善策を見つけ、取り組みを行っています。

分析方法についてはグループ内の通所事業全体で勉強会を開催し各事業所で分析を行っています。昨年度については軽度のご利用者が増えたことでレクリエーションの時間を長くしてほしいといった意見があり、今年度は毎月新しいレクリエーションの考案、レベル別、参加人数別のレクリエーションの実施を行ってきました。またご家族同士の交流の機会については、WEBを活用し開催するといったことも前年度のアンケートから導きだされた取り組みとなりました。

家族懇談会をハイブリッド方式で今年度開催し、ご家族同士の交流が図れましたが様々な話が飛び交って、必要のない情報もあったとのご意見もいただきました。次年度からはテーマ別の家族懇

願会の開催を予定しています。テーマ別に排泄や睡眠といったシリーズ化を目指していきたいと思います。

利用のニーズの変化としては、お風呂(入浴)をメインに利用されている方、自宅から出て気分転換をされる方、他者との交流をメインに利用されている方と分れますが、以前と比較して、他者との交流を目的として利用される方が増えています。ご利用時の様子が知りたいといったお声からYouTubeのQRコードを使用し、施設紹介の動画やレクリエーションの様子を配信しました。

難易度別のレクリエーション・個別プログラムの立案、家族交流会の開催、ご家族への情報発信を昨年度(令和3年度)の利用者アンケートの分析結果の基、改善に取り組みました。今年度(令和4年度)も引き続き利用時の様子をご家族に伝える手段として、今年度からはInstagramを取り入れて情報発信を行なっていく予定です。

5、事務局より閉会の挨拶

引き続き、今後とも東部デイサービスセンター一般型、認知症対応型通所介護ともに頑張っていきたいと思っておりますので、今後ともよろしく願いいたします。本日はありがとうございました。

6、閉会