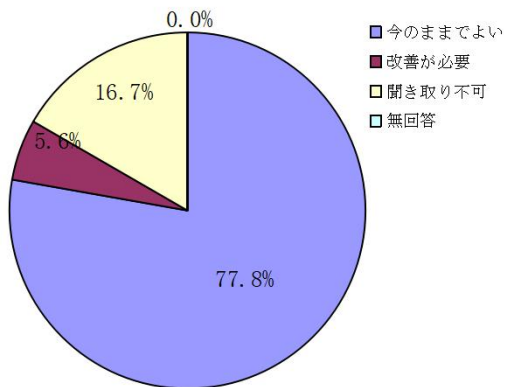


令和3年度グループホームヴィラ 鳳凰 満足度調査結果 (ご利用者)

実施期間 : 令和3年11月10日～令和3年12月3日 配布数:18 回答数:18 回収率:100%

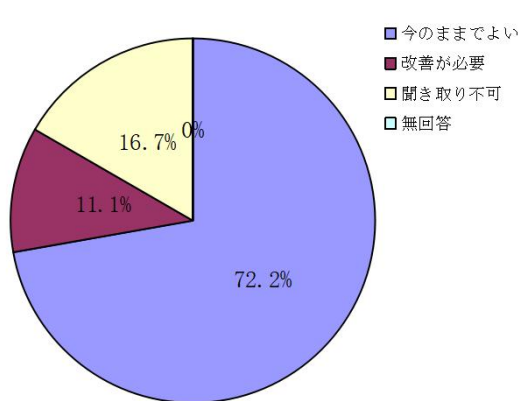
1、食事について

1-1 ご飯の味付けはどうか？



・味付けが薄いところが多いので改善してください
 ・何も思ったことない
 ・食べさせてもらったならそれでいい
 ・気にしたことないな

1-2 食事の量はどうか？



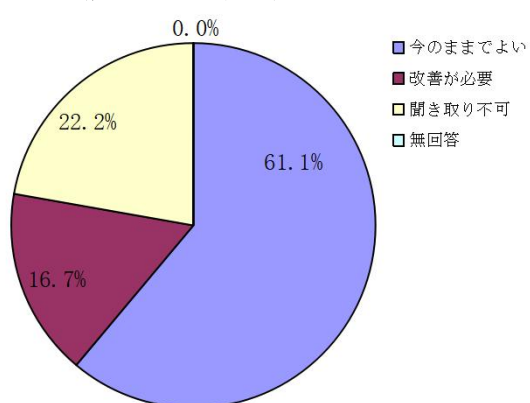
・本人の好き嫌いに応じて改善して下さい
 ・常には思わないが、少ないと思うことがある
 ・気にしてない

2、入浴について

2-1 ご希望の入浴時間はありますか？何時頃が希望かお聞かせ下さい

・9時～10時
 ・日中が良いと思う
 ・午前中に入る方が落ちつく
 ・15時くらいにゆっくり入りたい
 ・夕食前、夕方に入りたい
 ・別にない
 ・寝る前に入りたい。昼は疲れる
 ・今のままで良い

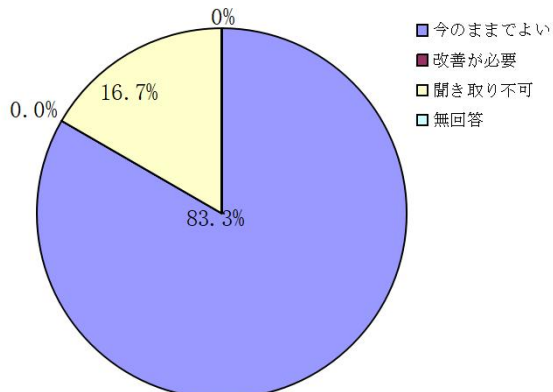
2-2 入浴回数は2回/週で良いですか？



・好きな時に入りたい
 ・何べんも入りたいです
 ・週3は入りたい

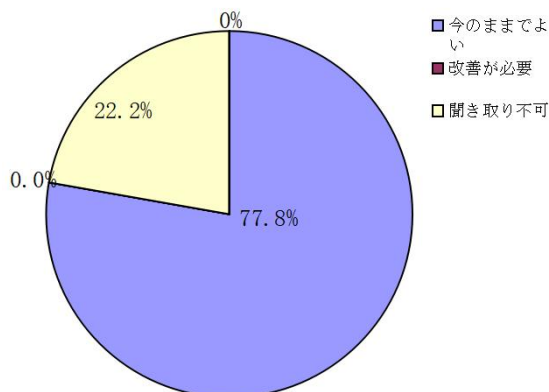
3、トイレについて

3-1 トイレは綺麗に清掃されていますか？



・ありがとう
 ・まあ普通やね

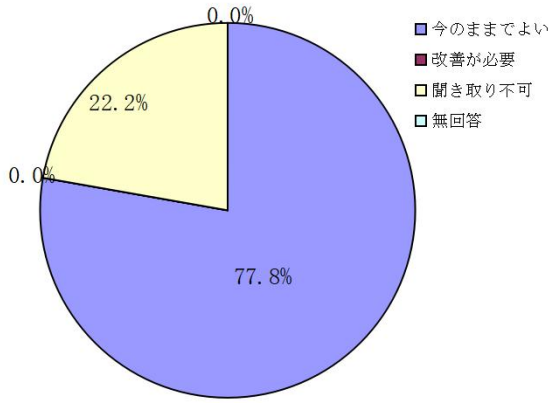
3-2 トイレ内の備品はいつも整理されていますか？



・特に意見なし

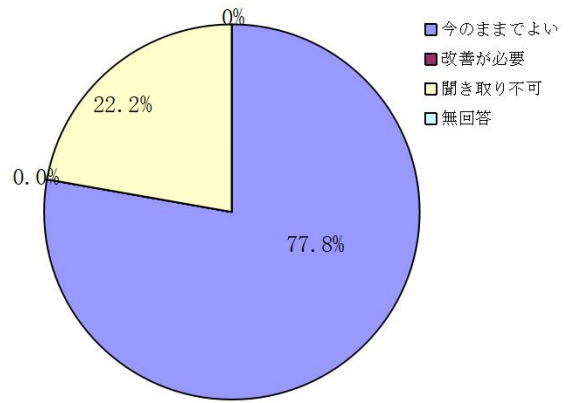
4、衛生面について

4-1 リビングは綺麗に清掃ができていますか？



・誰なとしてくれる
・まあまあやし、いい

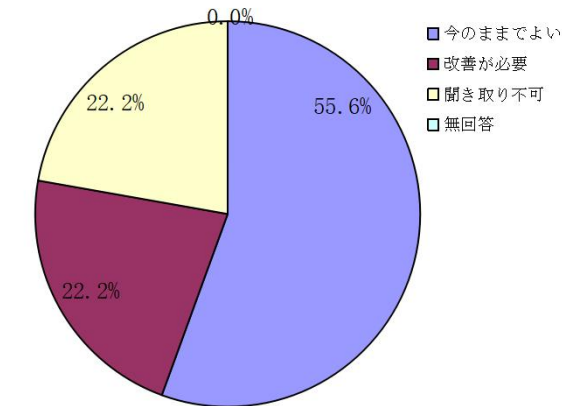
4-2 部屋の掃除は綺麗にできていますか？



・汚れていません
・考えたことない
・まあ普通やね

5、レクリエーションについて

5-1 外出行事は楽しめていますか？



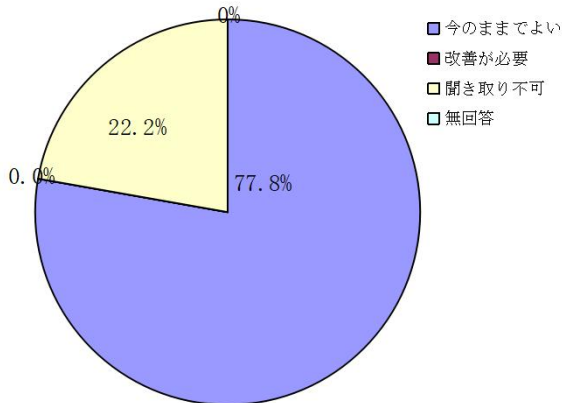
・お願いします
・宇治市内に出会いに歩いて行きたい
・あんまり動きたくない
・たまには外に行きたい
・スーパーとか食べ物を見に行きたい
・特になにもない
・オープンに色々
・外出をしたい

5-2 普段の生活において、興味のあることや、やってみたいことはありますか？

・何でも結構です。よろしく
・今のままで良い
・会話もしないので料理とかお菓子作りがしたい
・あみもの
・編物を習に行きたい
・絵は今は描きたいと思わない
・図書館、山登り、買い物
・新聞と本を読めるだけでいい

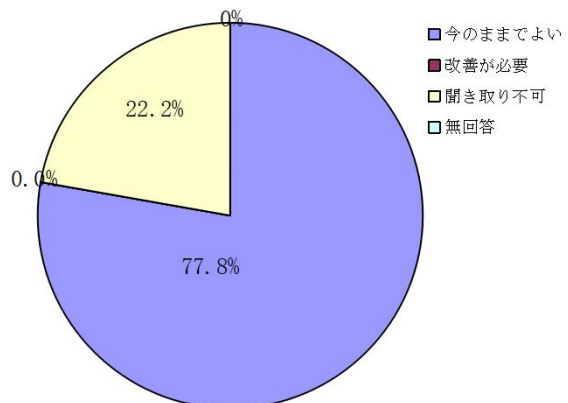
6、接遇について

6-1 職員の言葉使いはどうか？



・ありがとうございます
・何も悪いことない

6-2 職員の身だしなみはどうか？



・考えたことない。自分の服は考えるけど
・考えたことない
・気にかけてことないです

7、その他

行事で行きたい場所や、食べたいもの（食事やおやつ）等がありますか？

場所

- ・何でも結構です。よろしく
- ・散歩で外気の空気が良く、運動にもなる
- ・別にない
- ・本人の希望を聞いてほしい
- ・紅葉に行きたい
- ・友達と一緒におやつを見に行きたい
- ・食べたい物を見に行きたい
- ・食べたい物、スーパーとか行きたい
- ・行きたい場所はありません
- ・どこも行きたいと思わない
- ・自分の好きな食べ物を買って持って帰りたい

食べたいもの

- ・魚が好き
- ・肉料理、魚料理
- ・別にない
- ・甘いまんじゅう
- ・おやつ
- ・その時によって違う
- ・別に思わない
- ・何でもいい
- ・果物、刺身

その他、ご意見があればお聞かせ下さい。

- ・ありがとうございます
- ・皆、気を使ってくれます
- ・毎日楽しく過ごせて感謝しています
- ・ありません。皆さんに良くしてもらって優しい人ばかりやね