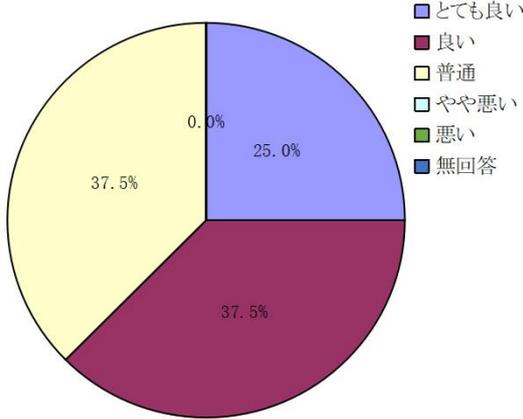


令和3年度グループホームヴィラ 鳳凰 満足度調査結果 (ご家族)

実施期間 : 令和3年11月10日～令和3年12月31日 配布数:17 回答数:8 回収率:47.1%

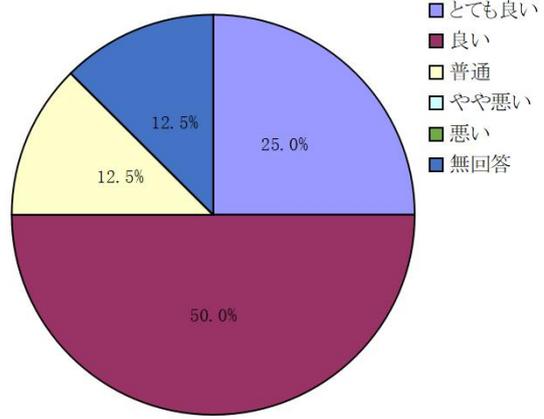
1、サービスについて

1-1 面会等で訪問した際、事業所の雰囲気や対応はどうですか？



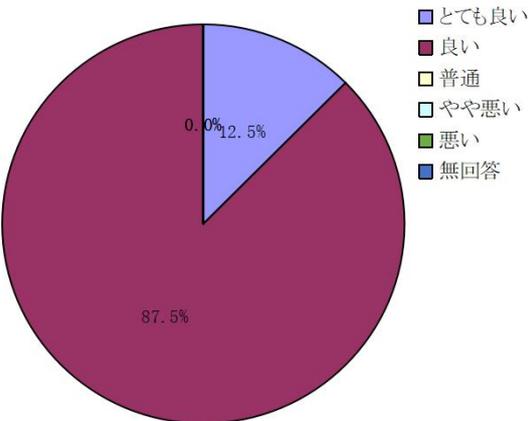
・グループホームの中へ入ったことがないので・・・(面会時)

1-2 介護サービスの対応はどうですか？



・本人との対話が不可能なので回答出来ません
・壁面飾り作りや季節のイベントレクリエーションなど、色々工夫していただいているのは良いと思います

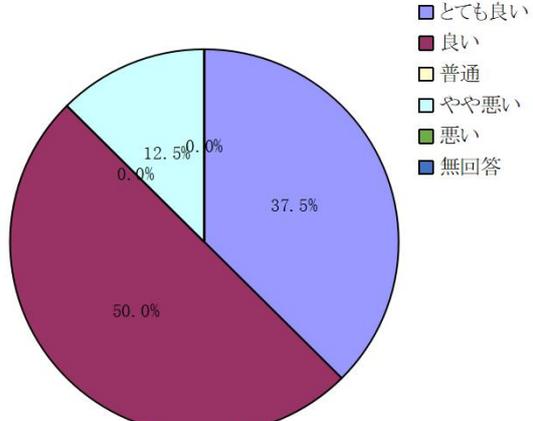
1-3 医療面の対応(受診や緊急時の対応)はどうですか？



・特に意見なし

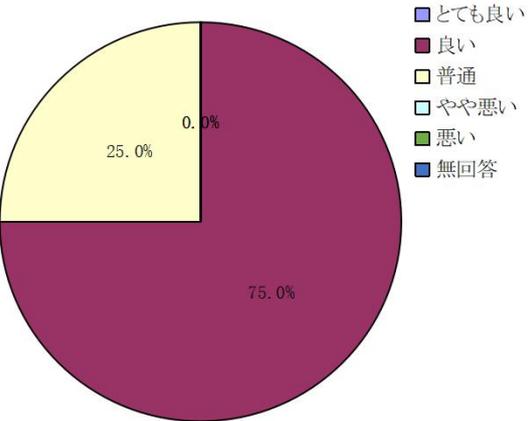
2、コロナ禍の対応について

2-1 新型コロナウイルス感染予防対策として、面会制限を実施しておりますが、どのように感じていますか？



・判断理由の合理性が今ひとつ分かりかねます。一律も大切ですが、個別対応の視点も必要です
・面会の制限は仕方ないと思います。感染状況に応じて、面会制限を緩和したりして下さっているの、ありがたいです

2-2 オンラインを活用した「LINE電話」での面会を実施しておりますが、どのように感じていますか？



・本人が言語を失っているので私どものケースでは間に合いませんが一般的には良いと思います。ブログは拝見しています。ご苦労さまです

2-3 新型コロナウイルス感染拡大防止対策について、ご要望があればご記入下さい

・特に意見なし

その他

・いつも良くしてもらっています。ありがとうございます。グループホーム通信も楽しみにしています
・ブログを楽しみ拝見させていています。皆様(入居者様)の笑顔を見ると嬉しく「頑張ろう」と思えます。家族に変わってお世話していただき本当にありがとうございます
・まだまだコロナ禍の中大変ですが、皆さま体調には気を付けてお仕事頑張って下さいね。いつもほんと良くして下さいありがとうございます。これからもよろしくお願い致します
・歯科の訪問診療再開を切望します(4月14日宇治武田病院での受診以降7ヶ月もメンテナンスが実施できていません。)
・ブログを更新し、日頃の様子などを詳しく伝えていただけて助かっています。面会に行く機会がコロナ前より減っているので、日常の様子が分かってありがたいです