

令和7年度アンケート調査結果

ご利用者様・ご家族様に置かれましては、訪問看護サービスアンケート調査にご協力頂きまことにありがとうございました。

配布数 48枚 回答数 45枚 回答率 93.7%

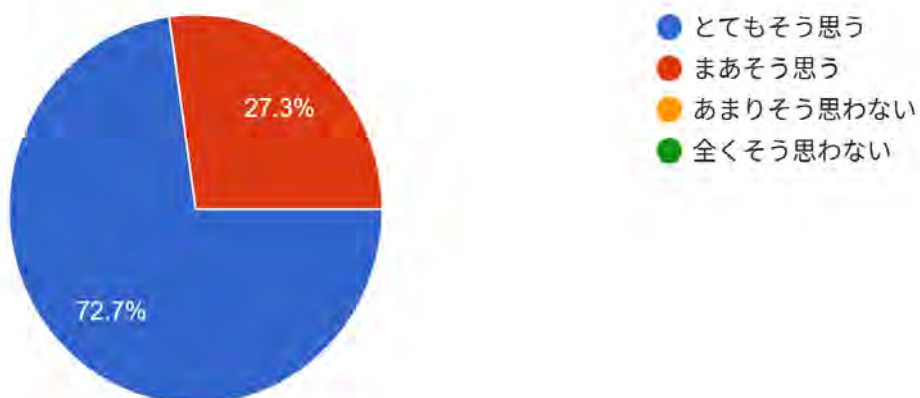
調査票に回答された方

45 件の回答



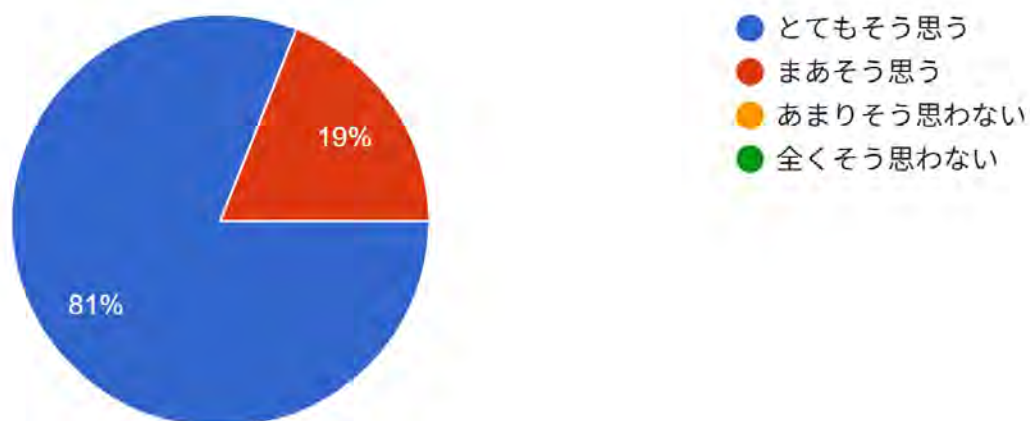
看護師は身体の状態が変化したときや困っていることがあった場合すぐに対応してくれる

44 件の回答



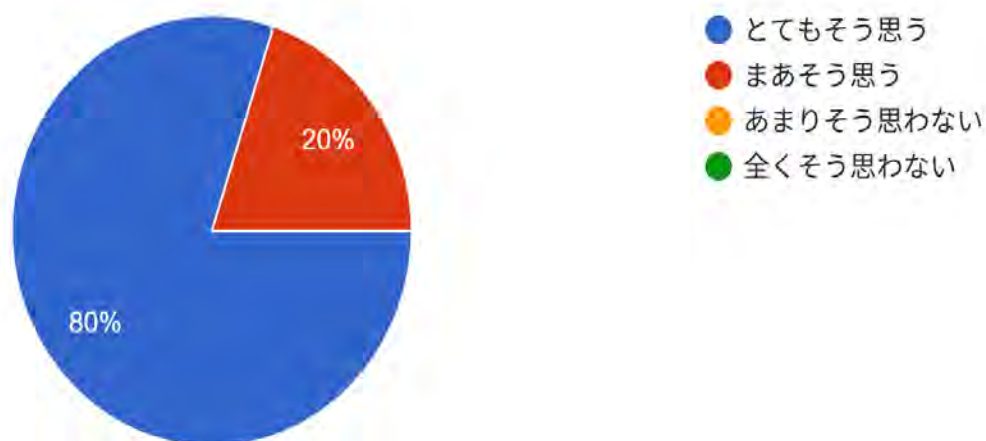
看護師は本人や家族の希望・考えをよく聞いてくれる

42 件の回答



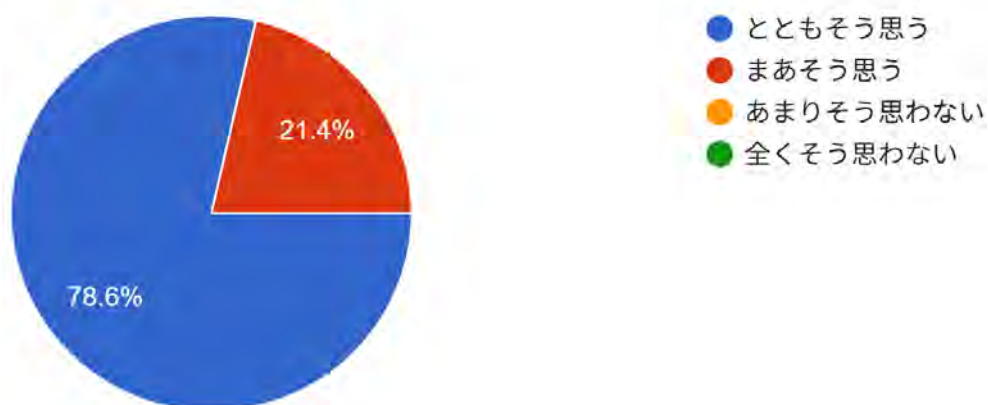
看護師は状態の変化に合わせて適切なケアを提供してくれる

40 件の回答

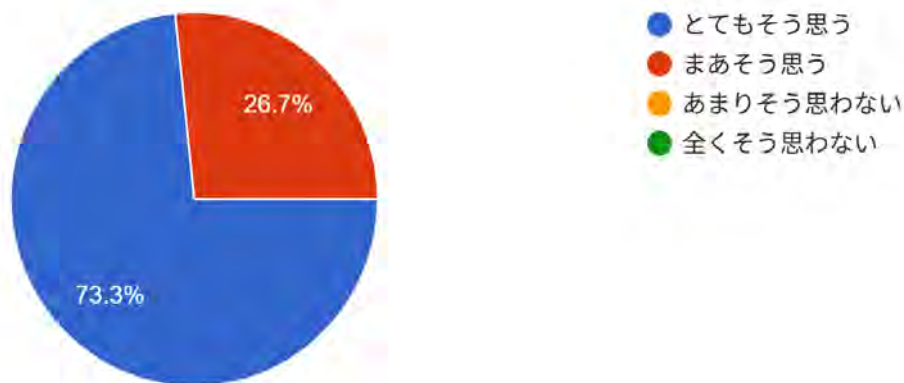


看護師はケアの内容とその必要性を分かりやすく説明してくれる

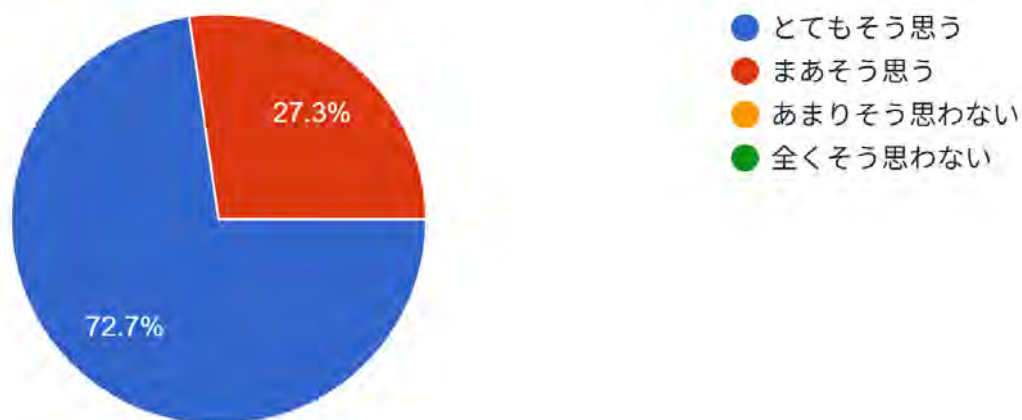
42 件の回答



本人に関わる医師やケアマネージャー、ヘルパー...機関と連携し、情報共有がなされていると感じる
45 件の回答



訪問看護を利用することで不安や苦痛が軽減できた
44 件の回答



* 自由記載ご意見 お褒めのお言葉

- ・思いやりと責任感のある ケア にとても 助けられております ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっています。 認知症の本人が単身で生活していて、普段の様子がわからない中、本人の身体状況や生活の様子を伝えてくださりいつも丁寧な対応だなあと感謝しています。今後もよろしくお願いします。
- ・最高に感謝しております。
- ・満足しております。
- ・いつでも何か急用ある場合、親切丁寧に応待してくれます。安心です。
- ・これからもよろしくお願いします。居てくださるだけで安心します。
- ・いつもご足労頂きありがとうございます。1週間に一度いろいろ身の辺のことを聞いてくださるので、気持ちが楽になります。
- ・いつも親切、丁寧に接して下さり感謝しています。

- ・いろいろご提案頂き感謝しています。ありがとうございます。
- ・何時も有難うございます。親切に対応頂き感謝致しております。今後もよろしくお願い致します。
- ・同じ話を何回もする母に優しく接してくださり、とてもありがたく思います。
- ・訪問看護を利用させていただきとても感謝しております。母の日々の体調不安を軽減していただいています。
- ・何時も良くしてもらっていますので、感謝しております。
- ・個人的な悩みもよく聞いてくださるので、安心してお話できる。
- ・具合の悪い時もとんで来て下さったのでうれしく思いました。
- ・同じ事を言っていると思う時がありますが、受け入れていただき、私にも理解できるよう話してくださいます。いつも時間もきっちり来て頂き、いつも心強く思うと同時にホッとしております。これからしばらく娘達も色々大変だと思いますので、私もお世話になりながら良い方へ向かって行きたいと思っております。いろいろお世話やご面倒やらかけますが、どうぞ最後迄よろしくお願い申し上げます。
- ・薬の管理に始まり、創部の洗浄など非常に助かっており、来ていただいてよかったと感じている。
- ・特記することはございません。いつも細やかなお心遣いありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。成年後見人が利用者の気持ちを想像しての回答になります。利用者は訪問看護を利用している認識がありませんが、いつも大変良くしていただいております、後見人も家族も心強く思っております。
- ・訪看さんが何のお仕事をされているのか分からずのままお世話になりました。でも本当に頭の下がる思いの事ばかりで、どれだけ本人共々周りのものも助けて頂き感謝しかありません。今後も何卒よろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になって本当にありがとうございます。適切にアドバイスいただいたり、翌日にお電話でフォローして下さりとても助かっています。これからもよろしくお願い致します

* 自由記載ご意見

- ・緊急時や時間外の対応は、気持ちよく柔軟に受けて頂くよう、お願いします。予定が狂って大変だと思いますが、高齢者や病人は「待った無し」ですから。

⇒ 回答 ご意見ありがとうございます。緊急や時間外の対応は、スタッフが自宅から伺うことになり時間帯によっては1時間以上かかってしまう場合があります。そのため、救急車等での受診をお勧めする場合もあることをご理解いただければと思います。その際にはご不安な思いに寄り添い、予測されるご病状をわかりやすく説明するよう心がけてまいります。ご意見ありがとうございます。

皆様にいただきました貴重なご意見やお褒めの言葉を励みにより一層充実したサービス提供に努めて参ります。