

ヴィラ城陽だより

個人情報保護法に基づき、本誌に掲載しております写真等につきましては、入居者等に掲載についての了解を得ております。

発行所：社会福祉法人京都悠仁福祉会 軽費老人ホーム ヴィラ城陽 城陽市市辺笹原1番5 電話0774(55)1875
URL http://www.takedahp.or.jp/group/welfare/villa_j/ e-mail hp-jyoyo@takedahp.or.jp

ヴィラ城陽の施設の紹介や行事などの情報を動画やWebで紹介しています。
右記のQRコードから読み取りご覧ください。

Instagram



ご意見・ご要望



ホームページ



YouTube



紅葉ドライブ



11月25日、26日、27日、12月2日、3日の5日間、紅葉ドライブに出かけました。イチョウの大木を散ってしまう前に、タイミング良く見ることができ、参加された皆さんはその美しさに、大変喜ばれていました。
そして紅葉狩りの後は、からふね屋珈琲に立ち寄り、各々が好きな物を注文して楽しいひとときを過ごしました。



文化祭



文化祭で有志の作品展示を行い、多くの方にご鑑賞いただきました。「凄いな〜」と賑やかな会話が弾み、盛況でした。ご出品・ご来場いただいた皆さま、ありがとうございました！

栄養科通信



11月8日の文化祭開催に合わせて行楽弁当を提供しました。今回のご飯は、栗ときのこを使った炊き込みご飯です。秋の時期に合わせて、紅葉の形をかたどった人参を添えました。畑で収穫された柚子を使って鮭の幽庵焼、出し巻き卵、ほうれん草の焼売、和え物などを組みあわせてお弁当に詰めました。「きれいやね!」「おいしかったよ!」と嬉しい一言をいただきました。
ありがとうございます!!

12月

行事予定

1月

- 9日(月) とくし丸 移動販売
- 16日(月) とくし丸 移動販売
- 17日(火) バーバー散髪
- 19日(木) 山城産業 (日用品販売)
- 21日(土) クールジュネス
お風呂の日 (柚子風呂)
- 23日(月) とくし丸 移動販売
- 24日(火) クリスマス会
- 26日(木) 考える会
- 27日(金) 餅つき
- 30日(月) とくし丸 移動販売
- 31日(日) 大晦日・年越しそば



- 1日(水) 元旦・初詣 (粟神社)
おせち料理
- 2日(木) 初風呂・おせち料理
- 3日(金) おせち料理
- 6日(月) とくし丸 移動販売
初詣 (天満神社)
- 7日(火) 七草粥
- 13日(月) とくし丸 移動販売
- 20日(月) とくし丸 移動販売
- 24日(金) お風呂の日
- 25日(土) お風呂の日
- 27日(月) とくし丸 移動販売

※予定は変更する場合がございますので、ご了承をお願い致します。

令和6年度満足度調査結果報告

対象人数 47人
回答率 100%

【ご要望】

(レクリエーションについて)

- ・買い物に行きたい。
- ・百均に連れて行って欲しい。
- ⇒ご要望の買い物行事も検討します。
- ・うたを歌えるようなレクリエーションをしてもらいたい。
- ⇒歌を歌うレクリエーションも検討します。
- ・グラウンドゴルフをしたい。
- ⇒イルミネーションが終わりしだい、気候に応じて実施します。
- ・もっと身体を動かしたい。ここはお年寄りが多いため、座ったままできる体操が多い。
- ⇒色々な体操を取り入れていますので、ご希望があれば職員にお伝えください。
- ・外食行事をもっとしてほしい。
- ⇒冬に実施予定です。
- ・音楽鑑賞をしてもらいたい。
- ⇒週に1回以上行っていますのでご都合の良い時にご参加ください。
- ・外で運動をしたい。
- ⇒イルミネーションが終わり次第実施予定です。ご希望があれば、職員にお伝えください。
- ・植物園に行きたい。
- ⇒検討します。
- ・大起水産に行きたい。
- ⇒検討します。
- ・レクリエーションの数を増やしてほしい。
- ⇒ご希望のレクリエーションがあれば職員に伝えていただいたら、検討します。

(お食事について)

- ・お寿司をもっとしてほしい。恵方巻が美味しかったからもっとしてほしい。
- ⇒「美味しかった」励みになる一言、ありがとうございます。今年度は行事食で「お寿司が好き」というご意見を受けて、寿司フェアを開催させていただいています。フェアとお誕生日会の希望によって月に1~2回提供していますが、月によっては提供回数を増やせるように検討します。
- ・チャーハンが食べたい。
- ⇒行事食に提供する場合がありますが、通常献立でも提供するように入れます。
- ・イカ、タコの刺身が食べたい。
- ⇒咀嚼嚥下状態に個人差があり、噛むことが難しい方もおられるため、現在は提供していません。ご了承ください。
- ・鶏肉を焼いた物はいつも同じような味付け。もっと違う味付けをしてもらいたい。
- ⇒鶏肉料理は、鶏ロースでは醤油・みりん・辛子、塩焼きではんにく、バーベキューチキンでは、オイスターソースと玉葱のすりおろし、タンドリーチキンでは、ヨーグルト・ケチャップ・カレー粉、パイン煮ではパイン缶をすりおろして調味料と一緒に煮ているなどそれぞれ違った味付けをしています。この他にも醤油・味噌・酒をベースに漬け込む料理も多いので、そのように感じられたかと思えます。同じ献立が続かないように配慮していますが、ご希望の料理があれば献立に入れますので教えてください。
- ・豚肉、牛肉は硬くて食べにくい。鶏肉は柔らかい。
- ⇒鶏肉は肉厚があるため、軟化剤に漬け込んでから使用しています。豚肉、牛肉については、脂の付き具合や肉厚の変更を業者へ伝えています。これらの肉には軟化剤が使用しにくいいため、火の入れ具合にも注意して調理をしています。
- ・味付けをもっと濃くしてほしい。
- ・このごろ、おかずの味付けが濃すぎる。前のように戻してほしい。
- ⇒味覚は個人差がありますので、濃いと感ぜられる方と薄いと感ぜられる方がおられると思います。栄養科内で提供前には必ず検食をして、味の確認を行っています。1日の塩分量の中で、しっかりついている料理と薄めの料理を組み合わせ提供させていただいています。

- ・ブロッコリー、カリフラワー、三度豆の冷凍は美味しくない。
- ・冷凍物が多い気がする。三度豆の冷凍は味がしない。
- ⇒ご意見をいただいている食材は、年間を通して提供している食材です。「生」で通年提供することが難しいため、ご了承ください。(ヴィラ畑で収穫された際は、提供をさせていただいています。)
- ・食パンが食べにくい、焼いたら食べやすい。
- ⇒食パンが食べにくいのであれば、主食を全粥に変更することは可能です。食パンを焼くことは栄養科では対応が難しいですので、ご了承ください。

(その他)

- ・部屋で一人で寂しい。
- ⇒午前に体操、午後にレクリエーションを提供しています。ご希望のレクリエーションでなくても気分転換に見学だけでもお越しいただければと思います。
- ・悩みがあっても人に言うような事ではないと思っている。
- ⇒どんな些細なことでも、どうぞ遠慮なくご相談ください。
- ・皆の目が気になって、食堂で食べるのが嫌。
- ⇒集団生活の施設なので、食堂で食べていただくことを基本としていますが、どうしても気分がすぐれない時は、職員にご相談ください。
- ・仕事をしているから行事には参加していない。
- ⇒参加は自由なので、機会がありましたらご参加してみてください。
- ・お風呂が温い時がある。
- ⇒温度は気候に応じて40~42℃で設定しています。15時に湯温確認をしていますが、何かございましたら浴室にコールボタンがあるので、押して下さったら対応します。
- ・嫌な入居者がいるから我慢している。
- ⇒お困りごとがありましたら、我慢せずに職員にお伝えください。
- ・前は年末に窓を拭いてくれていたけど、去年から拭いてくれなくなったので改善してほしい。
- ⇒毎年、エアコン、窓、電気の傘、トイレの換気扇の掃除をしています。もし抜けていれば、お声がけいただければ幸いです。
- ・パッドに便が付いたまま脱衣所のゴミ箱に捨てていることがあって臭いがする。介護が必要ではないかと思っている。
- ⇒脱衣場のゴミ箱はパッド、リハビリパンツを捨てるために蓋つきの物を設置しています。毎日交換していますが、今後は交換回数を増やします。また、臭いが気になる場合はコールしていただいたら対応します。
- ・浴室の椅子の足が汚れている。2
- ⇒毎週カビ取り清掃をおこなっていますが、黒カビが少し残ってしまいます。清掃の仕方をさらに工夫して皆様に気持ちよく入浴していただけるよう心がけます。
- ・職員の名札の字が小さいから、もっと大きくしてもらいたい。
- ⇒検討します。
- ・職員の数が少ないのか、事務所にだれもいない時が多い。
- ⇒日によって職員数にバラつきがあり、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。職員が事務所を離れる時にはPHSを持ち歩いていますので、コールにてお知らせいただければ対応します。

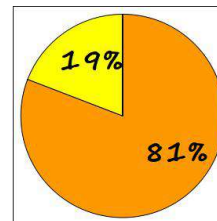
【お褒めの言葉】

たくさんのお褒めの言葉を頂きありがとうございます。
56件の中から抜粋させていただきます。

- ・ちゃんとしてもらっている。
- ・食事をきざんでもらっているから食べやすい。
- ・ここがいいから他に行きたくない。
- ・職員さんに声をかけてもらおうと嬉しいし元気が出る。
- ・皆親切で良いです。
- ・みんな優しいし、何でも相談できている。
- ・入居さんが声をかけてくれるから助かっている。
- ・職員さん、みんな優しい。
- ・優しく接してくれるから嬉しい。
- ・周りの方が良い方ばかりなので住みやすいと思う。
- ・楽しく毎日過ごせている。
- ・おかげさまでゆったり暮らしている。
- ・加齢で食欲がなくなってきたけど満足している。
- ・職員さん、誰にでも相談できる。
- ・自分のペースで生活できている。
- ・入院が長かったから、ヴィラでパンや生野菜が食べられてうれしい。
- ・いつでも相談にのってもらっている。
- ・対応をちゃんとしてもらっているので満足しています。
- ・このごろ食事がおいしくて全部食べている。
- ・職員さんはちゃんとしてくれるから言う事ない。
- ・最近慣れてきて、職員さんにいろいろ相談ができるようになった。
- ・目が見えにくいから外出は参加できないけど、歌が好きなので歌謡ショーの時は絶対参加して楽しんでいる。
- ・前に別のケアハウスに入っていたので比べると、ここは100点満点。
- ・今まではデイサービスが中心だったけど、デイの回数が減るから今後は何でも参加していきたい。

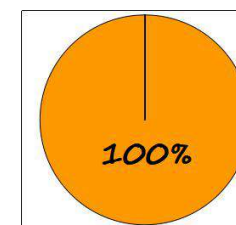
①行事、レクリエーションは、満足しておられますか？

満足している	38
改善してほしい所がある	9
無回答	0



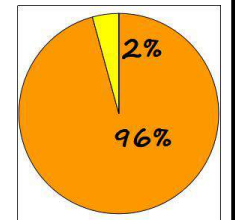
③職員の態度や言葉遣い、身だしなみなどについて、満足されていますか？(電話対応含む)

満足している	47
改善してほしい所がある	0
無回答	0



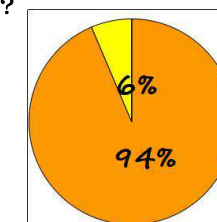
⑤職員に悩みや相談が来ていますか？

満足している	45
改善してほしい所がある	2
無回答	0



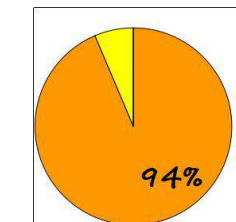
②共有スペースは整理整頓され快適な環境となっていますか？

満足している	44
改善してほしい所がある	3
無回答	0



④職員に気軽に話が来ていますか？

満足している	44
改善してほしい所がある	3
無回答	0



⑥食事が美味しく食べられる環境や雰囲気となっていますか？

いる	41
改善してほしい所がある	6
無回答	0

